

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Anwar, Saiful, 2004. *Sendi-Sendi Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Gelora Madani Press.
- Handayani, Soewono, 1996. *Administrasi Pemerintahan dalam Pembangunan Nasional*, Jakarta: Gunung Agung.
- Handoko, Hani, T., 1987. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2007. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Horwitz & Neville. 1996
- Juhir, Situmorang, 1994. *Aspek Hukum Pengawasan Melekat Dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kotler, Philip, and Garry Armstrong. 1994. *Principles of Marketing*, 6th ed. Englewood Cliffs, N.J. Prenticehall International, Inc.
- Kotler, Philip. 1997. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*, 9th ed. Englewood Cliffs, N.J. Prenticehall International, Inc.
- Lovelock, Christopher H. 1997. *Managing Services: Marketing Operations and Human Resources*. New Jersey: Prentice hall: Englewood Cliffs
- Lukman, Sampara. 1999. *Widyapraja No 13. Reformasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Globalisasi*, IIP Depdagri, Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Manullang, M. 1981. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- ..... 1995. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Moenir, H.A.S. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari, 1994. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: CV. Haji Mas Agung.
- Ndraha, Taliziduhu, 1998. *Metodologi Ilmu Pemerintahan di Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara.
- Ndraha, Taliziduhu. 1998. *Konsep Administrasi. Dan Administrasi di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ndraha, Taliziduhu, 2000. *Ilmu Pemerintahan (Kybernology ) Jilid IV*. Jakarta: BKU Ilmu Pemerintahan Kerjasama IIP - Unpad
- Ndraha, Taliziduhu, 2003. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: PT. Rineke Cipta.
- Nurmadi, Ahmad. 1999. *Manajemen Perkotaan : Aktor, Organisasi, dan Pengelolaan Daerah Perkotaan di Indonesia*. Yogyakarta: Lingkaran Bangsa.
- Pamudji. 1994. *Kepemimpinan Pemerintahan di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Poewardarminta. WJS. 2002. *Kamus Umum Bahasa Indonesia I*. Jakarta: Balai Pustaka Nasional.
- Prayudi. 1981. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rasyid M. Ryass. 1997. *Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan Publik Orde Baru*. Jakarta: Yasif Watampone.
- Rasyid, M. Ryass. 1998. *Desentralisasi dalam Menunjang Pembangunan Daerah Dan Pembangunan Administrasi di Indonesia*. Jakarta: PT pustaka LP3ES
- Siagian, Sondang P. 1989. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Haji Mas Agung.
- .....1996. *Proses Pengelolaan Pembangunan Nasional*, Jakarta: Gunung Agung.
- Singarimbun, Masri dan Soffian Effendi (ED). 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 1994. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta

- .....,.....2003. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung:CV Alfabeta.
- .....,..... 2006. *Metode Penelitian Adinistrasi*. Bandung: Alfabeta
- opo at All, 1999.
- Sujamto. 1994.*Aspek-Aspek Pengawasan di Indonesia*. Jakarta:Sinar Grafika.
- Supranto.2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*.Jakarta:Rineka Cipta.
- Suryaningrat,Bayu.1998.*Perumusan Kebijakan dan Koordinasi Pembangunan di Indonesia*.Jakarta:Aksara Baru.
- Syafi'ie,Inu Kencana.2001.*Ekologi Pemerintahan*.Jakarta:PT Pertija.
- Terry,George R. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajaemen*.Jakarta:Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset
- Triguno. 1997. *Budaya Kerja : menciptakan Lingkungan Yang Kondusif Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta:Golden Terayon Pres
- Ukas,Maman.2004.*Manajemen:Konsep,Prinsipdan Aplikasi*.Bandung:Agnini.
- Wasistiono, Sadu. 2001. *Esensi UU Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah (Bunga Rampai) Jatinangor* : Alqaprint.
- Winardi.2000. *Manajer dan Manajemen*.Bandung:Citra Aditya Bakti.
- Zeithml, Valarie A., A Prarasurahman, and leonard L. Berry. 1990, *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.

B. Pedoman dan Sumber Lain:

Republik,Indonesia.1945. Undang-Undang Dasar Tahun 1945 Jakarta,  
Sekretariat Negara Republik Indonesia.

.....2009.Undang-Undang No 36 Tahun 2009. Jakarta,  
Sekretariat Negara Republik Indonesia.

.....2014. Undang-Undang No 23 Tahun 2014 tentang  
*Pemerintah Daerah*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik  
Indonesia.

Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1457 Tahun 2003 tentang  
Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota.