

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dengan masalah masih rendahnya kualitas pelayanan gizi kurang di Puskesmas Nusaherang Kecamatan Nusaherang Kabupaten Kuningan. Masalah tersebut dihubungkan dengan salah satu variabel Pengawasan yang diasumsikan dapat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan gizi kurang. Di dalam penelitian ini peneliti merumuskan masalah :” Seberapa besar pengaruh Pengawasan terhadap kualitas pelayanan gizi kurang di Puskesmas Nusaherang Kecamatan Nusaherang Kabupaten Kuningan”

Untuk menganalisis masalah penelitian ini digunakan teori sebagai alat analisis dari Hasibuan (2007:245) yang terdiri dari Pengawasan Langsung, Pengawasan Tidak Langsung dan Pengawasan Berdasarkan Kekecualian. Adapun teori kualitas pelayanan digunakan teori dari Kotler (1994:561) yang terdiri Keandalan (*Realibility*),; Keresponsifan (*Responsiveness*), Keyakinan (*Confidence*), Empati (*Empathy dan Berwujud (Tangibles)*). Berdasarkan pendekatan teori-teori tersebut, hipotesis yang diajukan adalah : “ Besarnya Pengaruh Pengawasan terhadap kualitas pelayanan gizi kurang di Puskesmas Nusaherang Kecamatan Nusaherang Kabupaten Kuningan ditentukan oleh pelaksanaan dimensi Pengawasan Langsung, Pengawasan Tidak Langsung dan Pengawasan Berdasarkan Kekecualian ”.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey eksplanatif (*explanatory survai method*) sedangkan sumber pengumpulan data dengan menggunakan studi kepustakaan dan studi lapangan dengan teknik pengumpulan data mempergunakan angket, observasi, dan wawancara. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah sampel random sederhana (*Simple Random Sampling*). Adapun teknik analisa data yang digunakan adalah Koefisien Korelasi Spearman

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara Pengawasan terhadap kualitas pelayanan gizi kurang di Puskesmas Nusaherang Kecamatan Nusaherang Kabupaten Kuningan. Dengan demikian hipotesis yang diajukan di dalam penelitian ini teruji secara empirik.