

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku-buku

- Hasibuan, Malayu, SP,1996. *Manajemen Dasar dan Masalah*, Jakarta: Bumi Aksara.
- , Malayu, SP,2006. *Manajemen Dasar dan Masalah*, Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Nawawi, Hardari.1995. *Pengendalian Melekat Di Lingkungan Aparatur Pemerintah*. Jakarta : Erlangga.
- Azwar, S. (1997). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moenir, HAS. 2000. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Manajemen pelayanan umum di Indonesia. Jakarta : Bina Aksara
- Ndraha, Taliziduhu. 1995. *Metodologi Pemerintah Indonesia*. Jakarta : Bina aksara.
- 2004. *Kybernology (ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta : PT.Rineke Cipta
- Stoner, Ricard, 1985, *Efektivitas Organisasi. Terjemahan Magdalena Jamin*. Jakarta : Erlangga.
- Sumaryadi, I Nyoman. 2005. *Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*. Jakarta : PN Citra Utama.
- Syamsi, Ibnu. 1994. *Pokok-Pokok Organisasi Dan Manajemen*
- Ndraha, Taliziduhu, 2011. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: PT. Rineke Cipta.
- , 2005. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: PT. Rineke Cipta.
- Sugiyono,2002. *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung Alfabeta.
- ,2005. *Statistik untuk Administratif*. Bandung . Alfabeta.
- ,2007. *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:CV Alfabeta.
- ,2014. *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:CV Alfabeta.

Sujarto,2003. *Pengantar Planologi* . Bandung . Alfabeta.

Wirjana, Benadine R 2007. *Mencapai Manajemen Berkualitas*. Yogyakarta:Andi.

Handayaniingrat, Soewono, 1996. *Administrasi Pemerintahan dalam Pembangunan Nasional*, Jakarta: Gunung Agung

b. Dokumen dan Sumber Lain

Nasrullah's blog (pengendalian yang efektif)

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang pemerintah daerah, Bandung : Fokusmedia

Peraturan daerah Kota Bandung nomor 15 tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Menara Telekomunikasidan Retribusi Pengendalian Menara Telekomunikasi.

Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 088 Tahun 2014 Tentang Penataan MenaraTelekomunikasi Untuk Macrocell dan Microcell