

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakan Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian dan Identifikasi Masalah.....	10
1.2.1. Fokus Penelitian.....	10
1.2.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	
2.1 Kebijakan Publik.....	12
2.1.1. Pengertian Kebijakan Publik.....	12
2.1.2. Perumusan Masalah Kebijakan Publik.....	18
2.1.3. Formulasi Kebijakan Publik.....	20
2.1.4. Evaluasi Kebijakan Publik.....	20
2.1.5. Fungsi dan Karakteristik Evaluasi Kebijakan Publik.....	22
2.1.6. Konsep Implementasi Kebijakan Publik.....	23
2.1.6.1. Pengertian Implementasi Kebijakan.....	23
2.2 Konsep Pemerintah.....	32
2.2.1. Pengertian Pemerintahan.....	32
2.2.2. Urusan Pemerintahan Pusat.....	33
2.2.2.1. Urusan Pemerintahan Absolut.....	33
2.2.2.2. Urusan Pemerintahan Konkuren.....	34
2.2.3. Badan Usaha Milik Negara (BUMN).....	36

2.2.3.1. Fungsi Badan Usaha Milik Negara.....	37
2.3. Kerangka Pemikiran Dan Proposisi.....	40
2.3.1. Kerangka Pemikiran.....	40
2.3.2. Proposisi.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian.....	44
3.1.1. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	44
3.1.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.1.3. Unit Analisa Data	49
3.1.4. Teknik Analisa Data.....	50
3.1.5. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	52
3.1.6. Lokasi Penelitian.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Objek Penelitian.....	55
4.1.1. Profil Singkat PT PLN (Persero) Area Majalaya.....	55
4.1.2. Profil PT PLN (Persero) Rayon Soreang.....	58
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4.1.4. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Rayon Soreang Area Majalaya.....	60
4.1.5. Tujuan, Fungsi dan Tugas Pokok.....	72
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	74
4.2.1. Komunikasi (<i>Communications</i>).....	74
4.2.2. Sumber-sumber atau Sumber Daya (<i>Resources</i>).....	81
4.2.3. Kecenderungan-kecenderungan atau Sikap Pelaksana (<i>Disposition</i>).....	84
4.2.4. Struktur Birokrasi (<i>Bureaucratic Structure</i>).....	91
4.3. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Implementasi Kebijakan Subsidi Listrik.....	99
4.3.1. Faktor Pendukung dalam Implementasi Kebijakan Subsidi Listrik.....	99
4.3.1.1. Tanggapan Masyarakat Terhadap Subsidi Listrik Dengan Alasan Setuju.....	102
4.3.2. Faktor Penghambat dalam Implementasi Kebijakan Subsidi Listrik.....	103
4.3.2.1. Tanggapan Masyarakat Terhadap Subsidi Listrik Dengan Alasan Tidak Setuju.....	106

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	108
5.2. Saran.....	111
5.2.1. Saran Praktis.....	111
5.2.2. Saran Teoritis.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	113
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	