

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Sumber buku

- Abdulrachman, Arifin. 1971. *Teori Pengembangan dan Filosofi Kepemimpinan Kerja*. Jakarta. Bharata
- Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta. Balai Pustaka
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press
- Ermayana. Suradinata. 1996. *Organisasi Dan Manajemen Pemerintahan Dalam Kondisi Era Globalisasi*. Bandung. Ramdhan
- Gaspertz, Vincel. 2005. *Manajemen Kualitas Penerapan Konsep-Konsep Kualitas pelayanan Dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta. Gramedia. Pustaka Utama
- Hamdani, Nawawi. 1995. *Fungsi-Fungsi Kepemimpinan*. Jakarta. Balai Pustaka
- Handyaningrat, Soewano. 1996. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*. Jakarta. Gunung Agung
- Hasibuan, Malayu. 2003. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Kartono, Kartini. 2002. *Pemimpin dan kepemimpinan*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Kotler, Philip. 2022. *Manajemen Pemasaran Di Indonesia Analisis, Perencanaan, Implementasi Dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta
- Lukman, Sampara. 1996. Widyapraja No. 13. *Reformasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Globalisasi, IIP*. Depdagri. Jakarta
- Marbun, B.N. 1996. *Kamus Politik*. Jakarta. Pustaka Sinar Harapan
- Muladi dan Sujatno, Adi. 2011. *Traktat Etis Kepemimpinan Nasional Dan Indeks Kepemimpinan Nasional Indonesia*. Jakarta. PT. Semesta Rakyat Merdeka
- Pamudji, S. 1995. *Kepemimpinan Pemerintahan Di Indonesia*. Jakarta. PT. Bumi Aksar

- Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung. PT. Alfabeta
- Rivai, Veithzal. 2013. *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Siagian, Sondang P. 2004. *Filsafat Adminitrasi*. Jakarta. Bumi Aksara
- Singarimbun, Masri dan Soffian Effendi (ED). 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta. LP3ES
- \_\_\_\_\_. 2006. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta. LP3ES
- Steers M, Richaerd. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta. Erlangga
- Sugiyono. 1997. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2004. *Statistika Untuk Penelitian Administratif*. Bandung. Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2005. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2013. *Statistika Untuk Peneliti*. Bandung. Alfabeta
- Suradji, Gatot dan Martono, Engelbetus. 2014. *Ilmu Dan Seni Kepemimpinan*. Jakarta. Pustaka Reka Cipta
- Suryaningrat, Bayu. 1993. *Perumusan Kebijakan Dan Koordinasi Pembangunan Di Indonesia*. Jakarta. Aksara Baru
- Syae'ie, Inu, Kencana. 2003. *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*. Bandung. PT. Rafika Aditama
- \_\_\_\_\_. 2009. *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*. Bandung. PT. Rafika Aditama
- Syafrudin, Ateng. 1976. *Pengaturan Koordinasi Pemerintahan Di Daerah Indonesia*. Bandung. PT. Tarsito
- Tjiptono, fandy. 2004. Edisi Keempat. *Prinsip Total Quality Services (TQS)*. Yogyakarta. Andi

## **B. Dokumen dan Sumber Lain**

Republik, Indonesia.1945. Undang-Undang Dasar Tahun 1945. Jakarta. Sekretariat Negara Republik Indonesia.

\_\_\_\_\_.2004. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta. Sekretariat Negara Republik Indonesia.

\_\_\_\_\_.2006. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. Jakarta. Sekretariat Negara Republik Indonesia

\_\_\_\_\_.2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Jakarta. Sekretariat Negara Republik Indonesia.

\_\_\_\_\_. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2003 Tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah.

\_\_\_\_\_. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan.

\_\_\_\_\_. SK Menteri. PAN Nomor 63/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan.

\_\_\_\_\_. Peraturan Walikota Bandung Nomor 400 Tahun 2014 Tentang Pelimpahan Urusan Walikota Bandung Kepada Camat dan Lurah.