

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian hipotesis penelitian dapat disimpulkan bahwa teknik persuasif, teknik komunikatif, teknik fasilitas, teknik motivasi, teknik keteladan berpengaruh secara positif dan signifikan Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Coblong Kota Bandung

Dengan demikian hipotesis yang peneliti ajukan teruji secara empirik, karena variabel Kepemimpinan memberi pengaruh terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Coblong Kota Bandung melalui dimensi teknik persuasif, teknik komunikatif, teknik fasilitas, teknik motivasi, teknik keteladan

Pengaruh yang kuat antara Kepemimpinan dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Coblong Kota Bandung, serta pengaruh yang signifikan antara kedua variabel tersebut menunjukkan bahwa terdapat perubahan pada konsep Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Coblong Kota Bandung. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh lain yang cukup besar dari variabel lain selain variabel Kependudukan yang turut mempengaruhi terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Coblong Kota Bandung.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Teoritis**

Hasil ini disarankan untuk dilakukan penelitian lanjutan dengan menghubungkan variable atau dimensi-dimensi selain kepemimpinan, sehingga dapat dihasilkan output yang lebih komprehensif dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pemerintahan khususnya pada kajian manajemen pemerintahan.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Dari hasil penelitian mengenai Kepemimpinan terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Coblong Kota Bandung, peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

1. Disarankan kepada aparat pemerintah kecamatan Coblong untuk lebih meningkatkan fasilitas mendukung pelayanan sehingga pada saat melayani administrasi kependudukan tidak lagi bersifat manual yang memperlambat kinerja
2. Hendaknya aparat kecamatan menjaga keramahan dan kesopanan pada saat melayani keluhan masyarakat
3. Disarankan kepada petugas kecamatan Coblong lebih tanggap pada saat menerima keluhan masyarakat dalam kepengurusan administrasi kependudukan

4. Sebaiknya Kecamatan Cobleng menyediakan kotak saran untuk menampung, melayani keluhan masyarakat berkaitan dengan administrasi kependudukan.
5. Disarankan kepada pemerintah kecamatan Cobleng untuk lebih mempercepat waktu penyelesaian mengenai administrasi kependudukan
6. Hendaknya Camat Kecamatan Cobleng memberikan sanksi yang tegas kepada aparat yang tidak mematuhi atau melanggar aturan administrasi kependudukan lewat dari batas yang telah ditentukan.
7. Hendaknya Camat Kecamatan Cobleng memberikan reward/penghargaan bagi aparat yang berprestasi.