

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU :

Edward III. C George. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.

Lukman, Sampara. 2000. *Widyapraja No 13*. Reformasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Globalisasi, IIP Depdagri, Jakarta.

Ndraha, Talizidhuhu. 1998 *Metodologi Ilmu Pemerintahan di Indonesia*, Jakarta: Bina Aksara.

Nasution. 2004. *Prospek pembangunan di Indonesia*. Jakarta: PN. Gunung Agung.

Nugroho, Riant. 2003. *Public Policy, Dinamika Kebijakan-Analisis Kebijakan-Manajemen Kebijakan*. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta LP3ES.

_____. 2006. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta LP3ES.

Sugiyono. 2003. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.

_____. 2004. *Statistika untuk Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2005. *Statistika untuk Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Syafei, Kencana Inu. 2003. *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Jakarta: Rineka Cipta.

_____. 2009. *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Jakarta: Rineka Cipta.

Tjiptono, Fandy. 2000. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

_____. 2004. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

_____. 2005. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

_____. 2007. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Pressindo.

_____. 2008. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Pressindo.

_____. 2012. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Pressindo.

B. Dokume dan Sumber Lain :

Republik, Indonesia. 1945. Undang-Undang Dasar Tahun 1945 Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

_____. 2015. Undang-Undang Nomor 9 tahun 2015 tentang *Pemerintah Daerah*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

_____. 2014. Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang *Pemerintah Daerah*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

_____. 2004. Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang *Pemerintah Daerah*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

_____. 2013. Undang-Undang Nomor 24 tahun 2013 tentang *Sistem Administrasi Kependudukan*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

_____. 2009. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

_____. 2011. Peraturan Daerah Nomor 5 tahun 2011 tentang *Administrasi Kependudukan*. Martapura, Sekretariat Daerah.

_____. 2014. Keputusan MENPAN Nomor 15 tahun 2014 tentang *Standar Pelayanan*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.