

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian hipotesis penelitian dapat disimpulkan bahwa, Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi/Sikap Pelaksana dan Struktur Birokrasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Timur.

Dengan demikian hipotesis yang peneliti ajukan teruji secara empirik, karena variabel Implementasi Kebijakan memberi pengaruh terhadap Kualitas Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Timur, melalui dimensi Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi/Sikap Pelaksana dan Struktur Birokrasi.

Pengaruh yang kuat antara variabel Implementasi Kebijakan dengan Kualitas Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Timur, serta pengaruh yang signifikan antara kedua variabel tersebut menunjukkan bahwa terdapat perubahan pada konsep Kualitas Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Timur. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh lain yang cukup besar dari variabel lain selain variabel Implementasi Kebijakan yang turut mempengaruhi Kualitas Pelayanan

Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Timur.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Hasil dari penelitian ini disarankan untuk dilakukan penelitian lanjutan dengan menghubungkan variabel atau dimensi-dimensi selain implementasi kebijakan yaitu variabel pengendalian, sehingga dapat dihasilkan output yang lebih komprehensif dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pemerintahan khususnya pada kajian manajemen pemerintahan.

5.2.2 Saran Praktis

Dari hasil penelitian mengenai Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah terhadap, Kualitas Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Timur, peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

1. Disarankan kepada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam menyelesaikan administrasi kependudukan lebih dipercepat agar dapat memenuhi harapan masyarakat untuk mendapatkan kartu identitas sesuai peraturan yang diberlakukan oleh Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Timur

2. Hendaknya Petugas Kependudukan lebih tanggap pada saat menerima kritik dan saran dari masyarakat pengguna layanan.
3. Sebaiknya Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Menambah petugas dan tenaga operator yang bertugas mencatat, menghimpun, dan meneruskan berkas dari masyarakat yang membutuhkan pelayanan kependudukan dan catatan sipil.
4. Disarankan kepada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil untuk segera menyediakan kotak saran untuk menampung, melayani keluhan masyarakat terkait administrasi kependudukan,