

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Sebagai jawaban terhadap rumusan masalah yang telah dikemukakan yaitu Seberapa Besar Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Pelayanan Terpadu Perpustakaan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat, peneliti mengemukakan simpulan sebagai berikut :

Berdasarkan hasil hipotesis penelitian dapat disimpulkan bahwa Komunikasi (*communication*), Sumber daya (*resources*), Dukungan/Sikap (*disposition or attitude*), Struktur Birokrasi (*bureaucratic structure*). berpengaruh secara positif dan signifikan Terhadap Kualitas Pelayanan Terpadu Perpustakaan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat

Dengan demikian hipotesis yang peneliti ajukan teruji secara empirik, karena variabel Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah memberi pengaruh terhadap Kualitas Pelayanan Terpadu Perpustakaan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat melalui dimensi Komunikasi (*communication*), Sumber daya (*resources*), Dukungan/Sikap (*disposition or attitude*), Struktur Birokrasi (*bureaucratic structure*)

Pengaruh yang kuat antara Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dengan Komunikasi (*communication*), Sumber daya (*resources*), Dukungan/Sikap (*disposition or attitude*), Struktur Birokrasi (*bureaucratic structure*) serta

pengaruh yang signifikan antara kedua variabel tersebut menunjukkan bahwa terdapat perubahan pada konsep Kualitas Pelayanan Terpadu Perpustakaan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. Selain itu, dari hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh lain yang cukup besar dari variabel lain selain variabel Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah yang turut mempengaruhi terhadap Kualitas Pelayanan Terpadu Perpustakaan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat

### **5.2.1 Saran**

#### **1. Saran Akademis**

Dimasa yang akan datang disarankan dilakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan teori lain, sebagai hasilnya lebih komprehensif dengan dapat memperkaya pengembangan ilmu pemerintahan dalam kajian kebijakan di publik.

#### **2. Saran Praktis**

- a. Dalam proses pelaksanaan implementasi kebijakan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat sebaiknya dapat merealisasikan secara merata melaksanakan factor-faktor implementasi kebijakan dengan baik dan benar.
- b. Perlu diciptakan komunikasi yang baik antara petugas perpustakaan keliling dengan siswa sekolah agar tercipta image yang baik bagi pemustaka
- c. .Petugas Pelayanan Terpadu Perpustakaan khususnya Petugas Perpustakaan Keliling Badan Perpustakaan Daerah Jawa Barat harus lebih tanggap terhadap setiap keluhan yang disampaikan oleh pemustaka dalam hal ini para siswa

sekolah di Kota Bandung agar citra pelayanan yang diberikan menjadi lebih baik.

- d. Meningkatkan rasa peduli (empati) dalam pelayanan dengan cara meningkatkan kesabaran, tidak pandang bulu, ramah dan sopan santun melalui komunikasi yang menyenangkan.