

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Konsep Kebijakan	10
2.1.1 Pengertian Kebijakan	10
2.1.2 Pengertian Kebijakan Pemerintah	13
2.1.3 Pengertian Kebijakan Publik	13
2.1.4 Pengertian Implementasi Kebijakan	16
2.2 Konsep Pelayanan	21
2.2.1 Pengertian Pelayanan	21
2.2 Kualitas Pelayanan	24
2.3 Konsep Perpustakaan	29
2.3.1 Pengertian Perpustakaan Umum	29
2.3.2 Fungsi Perpustakaan Umum	30
2.3.3 Tujuan Perpustakaan Umum	31

a.	Tujuan Umum	31
b.	Tujuan Khusus	31
2.4	Konsep Pustakawan	31
2.4.1	Pengertian	31
2.4.2	Tugas Pustakawan	32
2.4.3	Fungsi Pustakawan	33
2.4.4	Kewajiban Pustakawan	34
2.4.5	Kewajiban Kepada Masyarakat	34
2.4.6	Kewajiban Kepada Profesi	35
2.4.7	Kewajiban Kepada Rekan	35
2.4.8	Kewajiban Kepada Pribadi	35
2.5.	Faktor Pendukung	36
2.6	Layanan Terpadu Perpustakaan	37
2.6.1	Pengertian Layanan Terpadu Perpustakaan	37
2.6.2	Tujuan dan Fungsi Layanan Terpadu Perpustakaan	37
2.6.3	Unsur Layanan Terpadu Perpustakaan	37
2.6.4	Prinsip Layanan Terpadu Perpustakaan	38
2.6.5.	Bentuk Layanan Terpadu Perpustakaan	38
2.6.6	Sistem Layanan Terpadu Perpustakaan	38
2.7	Layanan Perpustakaan Keliling atau Layanan Terpadu Perpustakaan	39
2.7.1	Layanan Perpustakaan Keliling	39
2.8	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	40
2.8.1	Kerangka Pemikiran	40
2.9.	Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Desain Penelitian	48
3.2	Metode Penelitian	48
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.5	Metode Analisis Data	54
3.5.1	Pengujian Validitas dan Realiabilitas	54
3.5.2	Pengujian Hipotesis	56

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Umum Provinsi Jawa Barat	62
4.1.2 Kondisi Umum BAPUSIPDA Provinsi Jawa Barat	63
4.1.3. Sejarah Singkat Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Jawa Barat	65
4.1.4 Visi dan Misi Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Jawa Barat	66
4.1.5 Tugas Pokok Fungsi Badan Perpustakaan Daerah dan Kearsipan Provinsi (BAPUSIPDA) Jawa Barat	73
4.1.6 Struktur Organisasi dan Sistem Kerja Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Jawa Barat (Bapusipda)	81
4.2 Pembahasan	82
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	82
4.2.1.1 Uji Validitas	82
4.2.1.2 Uji Realibilitas	84
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Implementasi Kebijakan	86
Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat ..	108
4.3. Analisis Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan Keliling di Kota Bandung.....	133
4.3.1. Pengujian Asumsi Klasik.....	133
4.3.2 Uji Heteroskedasitas	133
4.3.3. Uji Normalitas	
4.3.4 Pengujian Hipotesis	137
4.4. Analisis Hasil Penelitian	140
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	147
5.1. Simpulan	147
5.2. Saran	148

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

