

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR DEDIKASI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Konteks Penelitian	1
1.1.1. Fokus Penelitian	10
1.1.2. Pertanyaan Penelitian	10
1.1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.1.3.1. Maksud Penelitian	11
1.1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.1.4. Jenis Studi	12
1.1.5. Manfaat Penelitian	12
1.1.5.1. Manfaat Filosofis	12
1.1.5.2. Manfaat Teoritis.....	13

1.1.5.3. Manfaat Praktis	13
1.2. Kajian Literatur	14
1.2.1. Review Matriks Hasil Penelitian Terdahulu	14
1.2.2. Kerangka Pemikiran.....	19
1.2.3. Landasan Teoritis	20
1.2.3.1. Teori Pemikiran Kelompok.....	20
1.2.3.2. Teori Integrasi Bermasalah Austin Barbrow.....	23
1.2.4. Landasan Konseptual	28
1.2.4.1. Tinjauan Umu Ilmu Komunikasi	28
1.2.4.2. Komunikasi Kelompok	30
1.2.4.3. Manajemen Konflik	35
1.2.4.4. Profil Supporter Persija	39
1.2.4.5 . Profil Supporter Persib.....	41
1.3. Metodologi Penelitian Kualitatif.....	44
1.3.1. Paradigma Penelitian Konstruktivisme	48
1.3.2. Pendekatan Penelitian Studi Kasus	50
1.3.2.1. Penentuan Sumber Data Penelitian	51
1.3.2.2. Proses Pendekatan Terhadap Informan	52
1.3.3. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	52
1.3.3.1. Lokasi Penelitian.....	52
1.3.3.2. Waktu Penelitian	52
1.3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	54
1.3.4.1. Wawancara Mendalam.....	55

1.3.5. Teknik Analisi Data	56
1.3.6. Validitas Data.....	58
BAB II. LOKASI PENELITIAN, AKSES PADA INFORMAN DAN PROFIL INFORMAN	59
2.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	59
2.1.1. Gambaran Umum Tentang Sepak Bola Di Indoensia	59
2.1.2.Gambaran Umum Tentang Supporter Persib Bandung.....	61
2.1.3. Gambaran Umum Tentang Supporter Persija Jakarta	62
2.2.1. Akses Informan	63
2.2.2.Rapport Informan	64
2.3.1Profil Informan	65
2.4. Rekapitulasi Data Informan	72
2.4.1. Usia Informan.....	72
2.4.2. Jenis Kelamin Informan	73
2.4.3. Tingkat Pendidikan Informan	74
2.4.4. Jenis Pekerjaan Informan	75
2.4.5 Status Informan	75
BAB III. HASIL PENELITIAN	77
3.1 Fanatisme Supporter Sepak Bola	77
3.1.1 Pengaruh Asal Daerah Terhadap Fanatisme Supporter Sepak Bola	77
3.1.2 Pengaruh Dendam Terhadap Fanatisme Sepak Bola	80
3.1.3 Solidaritas Sesama Supporter Sepak bola	82
3.2 Loyalitas The Jackmania Terhadap Persija Jakarta	84

3.2.1	Loyalitas The Jackmania Terhadap Persija Jakarta Dalam Bentuk Organisasi	85
3.2.2	Loyalitas The Jackmania Terhadap Persija Jakarta Dalam Bentuk Komunitas.....	86
3.2.3	Pengaruh Atribut Sebagai Loyalitas The Jackmania Terhadap Persija Jakarta	88
3.2.3	Pengaruh Yel-yel Sebagai Loyalitas The Jackmania Terhadap Persija Jakarta	89
3.3	Loyalitas Bobotoh Terhadap Persija Persib Bandung	91
3.3.1	Loyalitas Bobotoh Terhadap Persib Bandung Dalam Bentuk Organisasi	91
3.3.2	Loyalitas Bobotoh Terhadap Persib Bandung Dalam Bentuk Komunitas.....	93
3.3.3	Pengaruh Atribut Sebagai Loyalitas Bobotoh Terhadap Persib Bandung.....	95
3.3.4	Pengaruh Yel-yel Sebagai Loyalitas Bobotoh Terhadap Persib Bandung.....	97
3.4	Konflik Antara The Jackmania Dengan Bobotoh	98
3.4.1	Saling Memaki Sebagai Konflik Komunikasi antara The Jackmania dan Bobotoh.....	98
3.4.2	Perkelahian Yang terjadi Antara The Jackmania Dan Bobotoh.....	101
3.4.3	Tawuran Yang terjadi Antara The Jackmania Dan Bobotoh.....	103
3.4.4	Pembunuhan Sebagai Konflik Komunikasi Antara The Jackmania Dan Bobotoh.....	105
	BAB IV PEMBAHASAN	108
4.1	Fanatisme Supporter Sepak Bola Di Indonesia	108
4.2	Loyalitas The Jackmania Terhadap Persija Jakarta	109
4.3	Loyalitas Bobotoh Terhadap Persib Bandung	111

4.4 Konflik Antara The Jackmania Dengan Bobotoh.....	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1SIMPULAN	117
5.2SARAN.....	118
5.2.1 Saran Filosofis	118
5.2.2 Saran Akademis	119
5.2.3 Saran Praktis.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
GLOSARIUM.....	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	,129

DAFTAR TABEL

1.1.	Tabel Matriks Penelitian Terdahulu.....	14
1.2.	Tabel Jadwal Penelitian.....	53
1.3.	Tabel Profil Informan.....	72
1.4.	Tabel Data Informan Berdasarkan Usia.....	73
1.5.	Tabel Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	73
1.6.	Tabel Data Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	74
1.7.	Tabel Data Informan Berdasarkan Pekerjaan	75
1.8.	Tabel Data Informan Status	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Obeservasi.....	129
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	130
Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci 1.....	131
Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci 2.....	133
Lampiran 5. Transkrip Hasil Wawancara Informan 1.....	135
Lampiran 6. Transkrip Hasil Wawancara Informan 2.....	137
Lampiran 7. Transkrip Hasil Wawancara Informan 3.....	139
Lampiran 8. Transkrip Hasil Wawancara Informan 4.....	141
Lampiran 9. Foto Wawancara Penelitian dengan Informan kunci 1.....	143
Lampiran10. Foto Wawancara Penelitian dengan Informan kunci 2.....	143
Lampiran 11. Foto Wawancara Penelitian dengan Informan 1.....	144
Lampiran 12. Foto Wawancara Penelitian dengan Informan 2.....	144
Lampiran 13. Foto Wawancara Penelitian dengan Informan 3.....	145
Lampiran 14. Foto Wawancara Penelitian dengan Informan 4.....	145
Lampiran15. Foto Penelitian Penyerangan Bobotoh terhadap The Jackmania.....	146
Lampiran16. Foto Penelitian Aksi Penolakan The Jackmania Terhadap Bobotoh.....	146
Lampiran 17. Riwayat Hidup Penulis.....	147