

DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian Untuk Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media

_____ dan Bambang Q-Anees. 2011. *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media

Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rineka Cipta

Creswell, John W. 2009. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Hasibuan, H Malayu S.P. 2011. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Kasmir. 2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers

Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Morrisan. 2013. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana

Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Ruben, Brent D dan Stewart, Lea P. 2013. *Komunikasi dan Perilaku*. Jakarta: Rajawali Pers

Saleh, Akh Muwafik. 2010. *Public Service Communication*. Malang: UMM Press

Penelusuran Data Online

www.ocbcnisp.com 24/12/2015 20:03