

**KOMUNIKASI PELAYANAN *CUSTOMER CARE* DALAM  
MENANGANI KELUHAN PELANGGAN**

**Studi Deskriptif Kualitatif di PT Starcom Solusindo Bandung**

***SERVICES COMMUNICATION CUSTOMER CARE IN  
HANDLING COMPLAINTS***

***Descriptive Qualitative Study at PT Starcom Solusindo Bandung***

**Oleh:**

**Iriani Jayanti Nurcholimah Agia  
NPM. 41153035140134**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA  
BANDUNG  
2016**