

## **ABSTRAK**

Donie Septian Muhammad Soleh. 41153035140034. Simbol Komunikasi Bisnis Lintas Budaya. Studi Interaksi Simbolik Antara Manajer Pabrik Tekstil Berkebangsaan Korea Selatan dan Karyawan Berkebangsaan Indonesia di PT Moatex Bandung. Dosen Pembimbing: Lusy Mukhlisiana, S.Sos., M.I.Kom. dan Firman Alamsyah Taufik Rabbi, S.I.P., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Simbol Komunikasi Bisnis Lintas Budaya Antara Manajer Pabrik Tekstil Berkebangsaan Korea Selatan dan Karyawan Berkebangsaan Indonesia di PT Moatex Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan paradigma penelitian konstruktivisme, dan pendekatan penelitian studi interaksi simbolik. Subyek penelitiannya adalah manajer Korea Selatan dan karyawan Indonesia yang ditentukan secara purposive berdasarkan pertimbangan peneliti dengan tujuan tertentu.. Proses pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam dan pengamatan peran serta terhadap informan, sedangkan untuk data penunjang diperoleh melalui studi dokumentasi hasil penelitian sebelumnya, dan studi literatur lainnya, serta wawancara dengan pihak terkait.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajer Korea Selatan cenderung berbicara dengan cepat sehingga menyebabkan menjadi kurang jelas dan sulit dimengerti ketika berbicara. Secara umum, manajer Korea terbuka dalam menerima pendapat atau masukan dari karyawan Indonesia. Kontak mata yang terjadi antara manajer Korea dan karyawan Indonesia relatif lebih sering. Penggunaan waktu dalam manajemen Korea sangat ketat dan disiplin. Simbol-simbol di lingkungan kerja manajer Korea ada dan memberikan informasi cukup jelas. Sikap diam bagi manajer Korea diartikan sebagai sikap ragu-ragu, merasa kurang yakin atau kurang setuju. Gaya kepemimpinan manajer Korea cenderung otoriter.

Kata Kunci: simbol verbal, simbol non verbal, komunikasi bisnis, lintas budaya.

## **ABSTRACT**

*Donie Septian Muhammad Soleh. 41153035140034. Symbol of Cross-Cultural Business Communication. Study of Symbolic Interaction between South Korean Textile Manager And Indonesian Employees at PT Moatex Bandung. Supervisor: Lusy Mukhlisiana, S. Sos., M.I.Kom. and Firman Alamsyah Taufik Rabbi, S.I.P., M.Sc.*

*This study aims to determine Symbol of Cross-Cultural Business Communication between South Korean Textile Manager And Indonesian Employees at PT Moatex Bandung.*

*This study uses qualitative research methods, the research paradigm constructivism, and symbolic interaction study research approach. Subjects of the study are South Korean textile manager and Indonesian employees determined purposively based on the consideration of researchers with a specific purpose. The data collection process was obtained through in-depth interviews and observations of the role of the informant, while supporting data obtained through the study of documentation of previous research results, and Other literature studies, as well as interviews with relevant parties.*

*The results showed that South Korea manager tend to speak quickly, thus causing becomes unclear and difficult to understand when speaking. Generally, South Korea manager receptive to opinions or feedback from Indonesian employees. The eye contact between South Korea manager and Indonesian employees are relatively more often. The use of time in Korea's management is very strict and discipline. Symbols in South Korea manager's the workplace exist and provide sufficient information clearly. Reticence for South Korea manager defined as a hesitant attitude, less confident or less agree. South Korea manager leadership styles tend to be authoritarian*

*Keywords: symbols of communication, cross-cultural business communication, verbal, non-verbal.*