

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro dan Bambang Q. Anees. 2007 . *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- _____. 2010 .*Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Bagyono. 2003. *Hotel Front Office*. Bandung: Alfabeta.
- Devito, Joseph A. 1997 : *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta : Professional Book.
- Effendy, Onong U. 1993. *Ilmu, Teori & Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- John W, Creswell. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Judistira K, Garna. 1999. *Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif*. Bandung : Primco Akademika.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009 . *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- McQuail, Denis. 2011 . *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Morissan.2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- _____. 2013. *Teori Komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyana, Deddy. 2005 . *Ilmu. Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____. 2008 . *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Oka. A. Yoeti. 2008. *Ekonomi Pariwisata: Introduksi, Informasi dan Implementasi*. Jakarta: Kompas

Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2013 . *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Pendit, I Nyoman, S. 1994. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Peter Franz, Renner. 1981. *Basic Hotel Front Office Procedures*. Boston. CBI Publishing Co.

Sendjaja, Sasa Djuarsa. 2004. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka

Saleh, Muwafik. 2010. *Public Service Communication*. Malang: UMM Press.

Soenarno, Adi. 2006. *Front Office Management*. Yogyakarta: Andi Publisher.

Wasistono. 2003. *Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara.

West, Richard dan Turner, Lynn H. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Salemba Humanika