

**KEGIATAN KOMUNIKASI PELAYANAN DALAM
MEMBENTUK LOYALITAS TAMU**

Studi Kasus di Bagian Resepsionis Grand Royal Panghegar Hotel Bandung

***EVENT COMMUNICATIONS SERVICES TO
ESTABLISH GUEST LOYALTY***

Case Study In The Receptionist Grand Royal Panghegar Hotel Bandung

Oleh:

**Raden Reza Bahroem
NPM : 41153035120018**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2015**