

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| LEMBAR DEDIKASI | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR BAGAN..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Konteks Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Fokus Penelitian..... | 7 |
| 1.1.2 Pertanyaan Penelitian..... | 7 |
| 1.1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.1.3.1 Maksud Penelitian..... | 8 |
| 1.1.3.2 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.1.4 Jenis Studi Kasus | 9 |
| 1.1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.1.5.1 Manfaat Filosofis | 9 |
| 1.1.5.2 Manfaat Teoritis..... | 10 |
| 1.1.5.3 Manfaat Praktisi | 10 |

| | | |
|------------|--|----|
| 1.2 | Kajian Literatur | 11 |
| 1.2.1 | Review Hasil Penelitian Terdahulu | 11 |
| 1.2.2 | Kerangka Pemikiran..... | 14 |
| 1.2.3 | Landasan Teoritis..... | 15 |
| 1.2.3.1 | Teori Segitiga Tanda Charles Sanders Pierce | 15 |
| 1.2.3.2 | Teori Interaksi Simbolik George Hebert Mead..... | 17 |
| 1.2.3.3 | Teori Ekologi Media Marsall Mcluhan..... | 19 |
| 1.2.4 | Landasan Konseptual | 21 |
| 1.2.4.1 | Komunikasi | 21 |
| 1.2.4.2 | Komunikasi Massa..... | 30 |
| 1.2.4.3 | Media Baru..... | 33 |
| 1.2.4.4 | Media Sosial <i>Line</i> | 36 |
| 1.2.4.5 | Budaya Popular..... | 39 |
| 1.2.4.6 | <i>Timeline</i> Media Sosial..... | 40 |
| 1.3 | Metode Penelitian Kualitatif | 41 |
| 1.3.1 | Pradigma Penelitian Konstruktivisme..... | 43 |
| 1.3.2 | Pendekatan Penelitian Studi Analisis Semiotika | 46 |
| 1.3.2.1 | Penentuan Sumber Data Penelitian..... | 47 |
| 1.3.2.2 | Proses Pendekatan Terhadap Informan..... | 48 |
| 1.3.3 | Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian | 48 |
| 1.3.3.1 | Lokasi Penelitian..... | 48 |
| 1.3.3.2 | Waktu Penelitian..... | 49 |
| 1.3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 50 |

| | | |
|---------|---|----|
| 1.3.4.1 | Observasi Terlibat (<i>Participant Observation</i>) | 51 |
| 1.3.4.2 | Wawancara Mendalam (<i>In-depth Interview</i>) | 52 |
| 1.3.5 | Teknik Analisi Data | 53 |
| 1.3.6 | Validitas dan Otentitas Data | 54 |

BAB II LOKASI PENELITIAN, AKSES PADA INFORMAN

| | |
|--------------------------|----|
| DAN PROFIL INFORMAN..... | 56 |
|--------------------------|----|

| | | |
|------------|---|----|
| 2.1 | Lokasi Penelitian..... | 56 |
| 2.2 | Akses dan Rpport Terhadap Informan | 57 |
| 2.2.1 | Akses Informan | 57 |
| 2.2.2 | Rapport Informan..... | 57 |
| 2.3 | Profil Informan | 58 |
| 2.4 | Rekapitulasi Data Informan | 62 |
| 2.4.1 | Usia Informan | 62 |
| 2.4.2 | Jenis Kelamin Informan | 63 |
| 2.4.3 | Status Informan | 64 |
| 2.4.4 | Jenjang Pendidikan Informan | 64 |
| 2.4.5 | Pekerjaan Informan | 65 |
| 2.4.6 | Frekuensi <i>Posting Timeline</i> | 66 |

BAB III HASIL PENELITIAN

| | | |
|------------|--|----|
| 3.1 | Makna Ikon <i>Timeline</i> Sebagai Curhatan Hati <i>Viewers</i> Media Sosial Line | 67 |
| 3.1.1 | Makna Ikon <i>like</i> pada Timeline | 67 |
| 3.1.2 | Makna Ikon <i>Share Location</i> | 69 |

| | | |
|--------------------------|---|-----------|
| 3.1.3 | Makna Ikon Emoticon..... | 71 |
| 3.1.4 | Makna Ikon <i>Sticker</i> | 72 |
| 3.1.5 | Makna Ikon <i>Share</i> Foto..... | 74 |
| 3.1.6 | Makna Ikon <i>Share</i> Video | 76 |
| 3.2 | Makna Indeks <i>Timeline</i> Sebagai Curhatan <i>Viewers</i> Media Sosial Line | 78 |
| 3.2.1 | Makna Indeks Emoticon Senyum pada Line | 78 |
| 3.2.2 | Makna Indeks Emoticon Lucu pada Line | 80 |
| 3.2.3 | Makna Indeks Emoticon Setuju pada Line | 81 |
| 3.2.4 | Makna Indeks Emoticon Terharu pada Line | 83 |
| 3.2.5 | Makna Indeks Emoticon Kaget pada Line | 85 |
| 3.2.6 | Makna Indeks Emoticon Sedih pada Line | 87 |
| 3.3 | Makna Simbol <i>Timeline</i> Sebagai Curahan Hati <i>Viewers</i> Media Sosial Line | 88 |
| 3.3.1 | Makna Simbol <i>Report</i> pada Line | 88 |
| 3.3.2 | Makna Simbol <i>Save</i> Foto pada Line | 90 |
| 3.3.3 | Makna Simbol Baca Ulang pada Line | 91 |
| BAB IV PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Makna Ikon <i>Timeline</i> Sebagai Curhatan Hati <i>Viewers</i> Media Sosial Line | 94 |
| 4.2 | Makna Indeks Timeline Sebagai Curhatan Hati <i>Viewers</i> Media Sosial Line | 96 |
| 4.2 | Makna Simbol <i>Timeline</i> Sebagai Curahan Hati <i>Viewers</i> Media Sosial | |

| | |
|---------------------------------|-----|
| Line | 99 |
| 4.4 Model Hasil Penelitian..... | 100 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan | 101 |
| 5.2 Saran | 103 |
| 5.2.1 Saran Filosofis..... | 103 |
| 5.2.2 Saran Akademis | 104 |
| 5.2.3 Saran Praktis | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | 105 |
| GLOSARIUM..... | 107 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 109 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----|---|----|
| 1.1 | Matriks Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 1.2 | Jadwal Penelitian..... | 49 |
| 2.1 | Tabel Profil Informan..... | 62 |
| 2.2 | Tabel Usia Informan..... | 63 |
| 2.3 | Tabel Jenis Kelamin Informan..... | 63 |
| 2.4 | Tabel Status Informan..... | 64 |
| 2.5 | Tabel Jenjang Pendidikan Informan..... | 65 |
| 2.6 | Tabel Pekerjaan Informan..... | 65 |
| 2.7 | Tabel Frekuensi Posting Timeline Setiap Harinya | 66 |

DAFTAR BAGAN

| | | |
|-----|-----------------------------|-----|
| 1.2 | Kerangka Pemikiran..... | 14 |
| 4.4 | Model Hasil Penelitian..... | 100 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Pedoman Observasi..... | 110 |
| Lampiran 2. Pedoman Wawancara..... | 111 |
| Lampiran 3. Transkip Hasil Wawancara dengan Informan 1..... | 112 |
| Lampiran 4. Transkip Hasil Wawancara dengan Informan 2..... | 115 |
| Lampiran 5. Transkip Hasil Wawancara dengan Informan 3..... | 118 |
| Lampiran 6. Transkip Hasil Wawancara dengan Informan 4..... | 121 |
| Lampiran 7. Transkip Hasil Wawancara dengan Informan 5..... | 124 |
| Lampiran 8. Foto Hasil Wawancara Peneliti dengan informan 1..... | 128 |
| Lampiran 9. Foto Hasil Wawancara Peneliti dengan informan 2..... | 129 |
| Lampiran 10. Foto Hasil Wawancara Peneliti dengan informan 3..... | 130 |
| Lampiran 11. Foto Hasil Wawancara Peneliti dengan informan 4..... | 131 |
| Lampiran 12. Foto Hasil Wawancara Peneliti dengan informan 5..... | 132 |
| Lampiran 13. Cover Foto Media Sosial Line..... | 133 |