

BAB III

HASIL PENELITIAN

3.1 Persepsi Pengguna Sebelum Menjadi Anggota Setipe.com

Setipe.com beroperasi sebagai biro jodoh *online*, menggantikan peran mak comblang tradisional dengan algoritma komputer. Setipe.com membantu para lajang di Indonesia dengan memberikan tempat yang privat, lebih aman, dan efektif untuk bertemu dengan lajang lainnya yang cocok. Persepsi pengguna ketika melakukan kegiatan kencan *online* sebelum menjadi anggota mengenai Setipe.com yaitu seperti sebagai media cari teman, sebagai pencarian pasangan dan memberi fasilitas aplikasi pesan privasi.

3.1.1 Sebagai Media Cari Teman

Mencari teman atau mencari jodoh yang dulunya hanya dapat dilakukan melalui surat menyurat, tetapi kini dapat dilakukan dengan jauh lebih efektif melalui internet atau sering disebut secara *online*. Dengan adanya jejaring sosial seperti Setipe.com sebagai sarana media cari teman memudahkan mereka untuk mendapatkan teman baru, terlebih dengan harapan untuk mencari pasangan dengan cara kencan *online* melalui Setipe.com.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang sebagai media cari teman yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Setipe.com selain sebagai sarana penjemputan pengguna yang *single*, tetapi bisa menjadi media cari teman, membantu orang-orang untuk

memperluas *social network*nya dan memperluas jaringan pertemanan, menambah relasi untuk pertemanannya.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang sebagai media cari teman bahwa:

“Ya menurut saya selain untuk dapetin pasangan juga Setipe.com setidaknya saya dapat teman baru. Hitung-hitung nambah relasi teman aja sih, walaupun belum dapet pasangan yang cocok”.

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang sebagai media cari teman bahwa:

“Menurut saya peran media cari teman di Setipe.com sangat membantu, karena disini/diakun ini saya dapat mendapatkan banyak teman bukan hanya teman dikota yang sama tapi mempunyai teman dikota yang berbeda.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang sebagai media cari teman bahwa:

“Menurut saya Setipe.com cukup membantu dalam mencari teman melalui media sosial. Lumayan dalam menambah relasi pertemanan, apalagi kalo misalkan beruntung mendapat pasangan yang cocok.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang sebagai media cari teman bahwa:

“Bagus, saya menjadi punya banyak teman dan kenalan melalui jejaring sosial Setipe.com”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai sebagai media cari teman adalah membantu orang-orang untuk memperluas *social network*nya atau memperluas jaringan pertemanan. Selain itu juga dapat menambah relasi teman bukan hanya di kota yang sama tetapi dapat mempunyai teman yang berbeda kota. Setipe.com membantu dalam mencari teman melalui media sosial sehingga dapat mempunyai banyak kenalan sebagai teman baru.

Makna yang terkandung dalam sebagai media cari teman adalah hal tersebut menggambarkan bahwa sosial media atau jejaring sosial secara *online* dapat membuat orang-orang dengan mudah untuk mempunyai beberapa teman baru walau hanya melalui dunia maya, akan tetapi memungkinkan akan menjadi sebagai teman dalam dunia nyata. Hal ini juga membuat sebagian orang merasa mempunyai relasi pertemanan luas yang tidak hanya dalam lingkungan bermainnya tetapi mempunyai relasi pertemanan diluar lingkungan terdekatnya seperti berbeda daerah atau berbeda kota melalui Setipe.com sebagai media cari teman secara *online*.

3.1.2 Sebagai Sarana Pencarian Pasangan

Setipe.com berdiri untuk menjawab permasalahan remaja di Indonesia yang timbul dari gaya hidup yang sibuk dan dinamis. Seringkali, mereka tidak memiliki banyak waktu untuk bertemu orang-orang baru di luar lingkungan sehari-hari mereka. Hal ini berakibat pada terbatasnya pilihan calon pasangan jangka panjang yang potensial. Pada dasarnya jejaring sosial ini sebagai sarana pencarian pasangan bagi mereka yang sedang melakukan kencan secara *online*. Hal tersebut membantu mereka untuk mendapatkan pasangan yang cocok sesuai dengan kriteria atau preferensi setiap orangnya untuk menjalin hubungan jangka panjang yang diinginkan.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang sebagai sarana pencarian pasangan yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Pada dasarnya Setipe.com adalah media cari pasangan untuk para pengguna yang *single* dengan sistem *matchmaking*. Algoritma Setipe.com akan merekomendasikan pengguna cocok sesuai dengan kriteria preferensi dan kepribadian berdasarkan ilmu psikologi. Pengguna harus terhubung dengan adanya internet untuk adanya saling keterhubungan antar *member* nantinya.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang sebagai sarana pencarian pasangan bahwa:

“Memang Setipe.com ini situs dimana membantu saya dalam cari pasangan yang beda sama yang lain kayanya, jadi bagus buat saya yang lagi cari pasangan lewat media *online*.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang sebagai sarana pencarian pasangan bahwa:

“Menurut saya sangat membantu karena pencarian pasangan di akun seperti ini bisa memberikan saya kebebasan untuk memilih calon pasangan yang akan saya temui.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang sebagai sarana pencarian pasangan bahwa:

“Kalo tentang pencarian pasangan, Setipe.com seperti halnya situs kencan *online* yang lain yang bisa menyajikan situs bagi para pencari pasangan. Akan tetapi Setipe.com memberikan kemudahan dalam proses pencarian lawan jenis dan terhindar dari akun anonim karena data yang harus di input di situs Setipe.com harus data faktual, jangan fiktif.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang media cari teman bahwa:

“Cukup membantu karena dengan adanya Setipe.com lebih memudahkan orang untuk menemukan pasangan. Contohnya seperti saya orangnya pemalu untuk berkenalan dengan laki-laki, tetapi dengan adanya Setipe.com sangat membantu saya untuk berkenalan dengan lawan jenis.”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai sebagai sarana pencarian pasangan adalah media cari pasangan untuk pengguna yang *single*

dengan sistem *matchmaking*. Secara otomatis sistem tersebut akan merekomendasikan mereka yang cocok yang sesuai dengan preferensi dan kepribadian. Memudahkan dalam membantu mencari pasangan melalui media *online* dan memberikan kebebasan untuk memilih calon pasangan yang akan ditemuinya. Sebagai sarana pencarian pasangan ini juga terhindar dari akun anonim karena data harus data faktual.

Makna yang terkandung dalam Setipe.com sebagai sarana pencarian pasangan adalah mereka dapat dengan mudah mendapatkan calon pasangan yang sesuai dengan preferensi atau kriteria mereka yang cocok dengan dirinya. Hal ini membuat mereka merasa terbantu dengan adanya Setipe.com sebagai sarana pencarian pasangan secara *online*. Mempunyai kebebasan dalam menentukan pilihan calon pasangan yang cocok dengan dirinya sudah menjadi haknya. Serta sebagai wadah atau tempat bagi mereka yang lajang untuk mendapatkan calon pasangan melalui media *online*.

3.1.3 Memberi Fasilitas Aplikasi Pesan Privasi

Aplikasi pesan privasi adalah kotak pesan untuk chatting antar pengguna atau antar anggota yang berguna untuk saling mengirim pesan baik itu hanya sekedar untuk menyapa maupun untuk saling bertukar informasi. Adanya fasilitas aplikasi pesan privasi memudahkan mereka untuk melakukan komunikasi antar pribadi secara aman sebagai tahapan untuk berkomunikasi secara intens selanjutnya. Pada umumnya aplikasi pesan privasi memang ada pada situs kencan *online* karena dengan ini mereka dapat saling mengirim pesan.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang memberi fasilitas aplikasi pesan privasi yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Dengan aplikasi pesan privasi di Setipe.com maka pengguna akan bisa langsung saling mengirim pesan dalam proses kencan *online* dengan catatan apabila keduanya memiliki kecocokan yang sudah di cocokkan oleh sistem Setipe.com. Jadi hanya para pengguna yang mengetahui pesan apa yang disampaikan dengan saling bertukar informasi tentang dirinya secara aman.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang memberi fasilitas aplikasi pesan privasi bahwa:

“Kalo kata saya aplikasi pesan privasi ini membantu saya buat komunikasi dengan calon pasangan mau cuma buat menyapa atau sekedar minta kontak *person* dia.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang memberi fasilitas aplikasi pesan privasi bahwa:

“Cukup membantu, karena memudahkan saya untuk berkomunikasi dengan calon pasangan.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang memberi fasilitas aplikasi pesan privasi bahwa:

“Cukup baik, pesan privasi tersebut, pesan privasi tersebut baru akan berjalan apabila kita sudah match dengan lawan jenis yang sudah kita *like*.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang memberi fasilitas aplikasi pesan privasi bahwa:

“Sangat membantu, karena memudahkan kita sebagai pencari pasangan untuk berkenalan lebih dekat lewat *chatting*.”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai memberi fasilitas aplikasi pesan privasi adalah saling mengirim pesan dalam proses kencan *online*

secara aman untuk membantu mereka dalam berkomunikasi antar pribadi dengan calon pasangan baik hanya untuk saling sapa maupun saling bertukar kontak pribadi mereka masing-masing. Pesan privasi ini juga memudahkan mereka untuk berkenalan lebih dekat dengan lawan jenis calon pasangannya dengan aman tanpa ada yang mengetahuinya selain mereka sendiri.

Makna yang terkandung dalam memberi fasilitas aplikasi pesan privasi adalah hal tersebut memudahkan mereka untuk melakukan komunikasi antar pribadi secara aman atau privasi sebagai cara untuk mendapatkan calon pasangan yang cocok dengan mereka. Hal ini menjadikan tahapan bagi seseorang yang mengikuti proses kencan *online* dalam upaya mendapatkan calon pasangan dengan melakukan komunikasi secara intens melalui aplikasi pesan privasi ini. Dengan pesan privasi ini menjadikan suatu cara untuk mereka berkenalan lebih dekat dengan calon pasangannya sebelum ngobrol lebih jauh lagi.

3.2 Proses Melakukan Kegiatan Kencan *Online* di Setipe.com

Ketika proses melakukan kegiatan kencan *online* terlebih dahulu untuk mendaftarkan diri sebagai penggunaanya dan kemudian akan diminta untuk mengisi profil lengkap, preferensi pasangan, serta menjawab pertanyaan yang akan menilai kepribadianya atau psikotest. Jika sudah cocok dengan tipe dan kepribadiaannya, pengguna bisa langsung berinteraksi dengan pasangannya apabila belum menemukan yang cocok maka Setipe.com akan mencarikan lagi pasangan tersebut yang sesuai dengan preferensinya.

3.2.1 Pendaftaran Identitas Pengguna

Ketika melakukan kegiatan proses kencan *online* seseorang harus melakukan pendaftaran identitas pengguna terlebih dahulu untuk membuat akun pribadinya. Sama seperti situs atau aplikasi lainnya di Setipe.com juga melakukan pendaftaran dengan cara yang lebih sederhana dan dapat dapat memudahkan mereka untuk daftar sebagai membernnya. Hal ini membantu bagi mereka untuk melanjutkan dalam melakukan kegiatan proses kencan *online* guna mendapatkan calon pasangan yang sesuai dengan preferensinya atau sesuai dengan kriterianya.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang pendaftaran identitas pengguna yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Pada saat registrasi, terdapat beberapa pertanyaan *basic* seputar identitas diri seperti nama, *gender*, umur dan *email*. Dilanjutkan dengan pertanyaan seputar kepribadian dan preferensi calon pasangan yang semuanya harus di jawab di awal pertanyaan.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang pendaftaran identitas pengguna bahwa:

“Proses daftar di Setipe.com cukup gampang. Jadi Cuma masukan nama sama *email* kita aja sih, ngga bikin bingung yang mau daftar yang ikutan kencan *online* Setipe.com.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang pendaftaran identitas pengguna bahwa:

“Proses pendaftarannya cukup mudah, saya hanya tinggal memasukkan alamat *email* dan nama pengguna.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang pendaftaran identitas pengguna bahwa:

“Sangat mudah karena yang kita perlukan hanya memasukkan data nama serta alamat *email*.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang pendaftaran identitas pengguna bahwa:

“Proses pendaftarannya sih gampang banget, cuma perlu masukan alamat email kita aja, engga berbelit-belit juga pendaftarannya.”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai pendaftaran identitas pengguna adalah terdapat beberapa pertanyaan dasar tentang identitas diri seperti nama, jenis kelamin dan alamat *email*. Hal tersebut harus dilakukan pada saat awal pendaftaran untuk melakukan kencana *online* di Setipe.com. Hal ini memudahkan mereka untuk proses pendaftaran dalam melakukan kegiatan proses kencana *online* dan membantu mereka untuk mendapatkan calon pasangan.

Makna yang terkandung dalam pendaftaran identitas pengguna adalah awal dalam melakukan kegiatan proses kencana *online* yaitu pendaftaran yang memudahkan mereka untuk melanjutkan ke tahap selanjutnya dalam proses kencana *online*. Dengan cara pendaftaran yang lebih sederhana dan dimengerti oleh mereka sangat membantu dalam proses pendaftaran identitas pengguna ini, hal ini tidak membingungkan dan berbelit-belit bagi mereka untuk hanya sekedar daftar sebagai anggota dalam melakukan proses kencana *online* melalui Setipe.com.

3.2.2 Menjawab Pertanyaan Tentang Preferensi

Preferensi adalah ketika seseorang menginginkan calon pasangan yang sesuai dengan harapan, kriteria dan keinginannya yang sesuai dengan dirinya atau yang cocok dengan dirinya. Pemilihan calon pasangan pada dasarnya adalah

proses filterisasi dari berbagai pilihan yang ada sampai menemukan pasangan yang cocok. Pada intinya dalam menjawab pertanyaan tentang preferensi adalah proses bagi seseorang menemukan calon pasangan yang tepat dalam melakukan kegiatan kencan *online* dan membantu mereka untuk dapatkan pasangan yang mereka idamkan.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci mengenai menjawab pertanyaan tentang preferensi yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Proses menjawab pertanyaan tentang preferensi ini merupakan salah satu proses dimana pengguna diminta untuk mengisi seputar kriteria calon pasangan yang di inginkan. Fungsi dari pertanyaan ini untuk menyaring, misalnya pengguna mengisi ingin memiliki pasangan yang agamanya sama, umurnya di bawah 22 tahun dan tidak merokok. Maka sistem akan menyaring orang-orang yang tidak sesuai dengan itu semua, dengan kata lain mengurangi resiko ketidaksesuaian atau yang tidak diharapkan.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban mengenai menjawab pertanyaan tentang preferensi bahwa:

“Kalo pas pertanyaan preferensi di Setipe itu bagus, saya bisa istilahnya request tentang calon pasangan yang cocok sesuai kriteria. Kaya misal saya ngga suka sama cewek yang perokok, maka nanti dijodohin sama yang ngga perokok juga. Singkatnya sih bisa dapet yang sesuai sama harapan saya.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban mengenai menjawab pertanyaan tentang preferensi bahwa:

“Proses menjawabnya cukup mudah karena saya hanya tinggal memilih kriteria calon pasangan yang sesuai dengan keinginan saya.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban mengenai menjawab pertanyaan tentang preferensi bahwa:

“Pertanyaan yang diajukan oleh Setipe.com tentang preferensi kriteria pasangan yang hendak kita cari sangat sesuai dengan kriteria saya.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban mengenai menjawab pertanyaan tentang preferensi bahwa:

“Proses preferensi ini bagus banget, karena saya dapat menentukan kriteria pasangan yang saya mau untuk dijodohkan dengan saya. Setidaknya nanti ketika ketemuan kriteria pasangan saya ngga jauh beda dengan yang saya harapkan.”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai menjawab pertanyaan tentang preferensi adalah mengisi pertanyaan tentang kriteria calon pasangan yang di inginkan oleh mereka. Hal ini merupakan suatu upaya agar dapat mengurangi resiko ketidaksesuaian atau yang tidak diharapkan, guna untuk mendapatkan calon pasangan yang cocok dengan kriteria mereka. Dalam melakukan kegiatan proses kencana *online* mereka harus menentukan calon pasangan yang seperti apa agar usahanya dalam menemukan pasangan yang tepat dengan persentase yang lebih besar dan lebih berpeluang berhasil.

Makna yang terkandung dalam menjawab pertanyaan tentang preferensi adalah menentukan suatu calon pasangan yang sesuai dengan kriteria bukanlah hal yang mudah. Terlebih ketika mereka melakukan kegiatan kencana *online* ini untuk mendapatkan pasangan yang tepat dalam mewujudkan hubungan yang lebih serius dengan pasangan, namun langkah seperti menentukan preferensi calon pasangan ini adalah hal yang harus dilakukan agar meminimalisir suatu kegagalan dan mengurangi ketidakpastian dalam melakukan kegiatan proses kencana *online* melalui Setipe.com dengan calon pasangan nantinya.

3.2.3 Unggah Foto Profil

Proses unggah foto profil pada dasarnya harus dilakukan dalam melakukan kegiatan proses dating online yang bertujuan untuk mengetahui dari segi fisik termasuk wajahnya. Dalam setipe.com membernya harus menggunakan foto-foto yang menunjukkan bahwa foto tersebut tidak mengundang hal-hal yang tidak diinginkan seperti foto yang berbau kekerasan, pornografi atau pornoaksi dan yang mengandung sara. Hal ini bertujuan agar ketika ada yang cocok dengan calon pasangan dan melakukan pertemuan tidak menimbulkan ketidaksesuaian foto dengan tampilan fisik aslinya termasuk wajahnya atau menipu. Kejujuran dalam mengunggah foto profil itu juga menentukan kualitas calon pasangan dengan tiap membernya yang diusung oleh Setipe.com itu sendiri.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang unggah foto profil yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Pada saat unggah foto profil, pengguna diminta untuk mengunggah foto mukanya *close up*, lalu tim dari Setipe.com akan memverifikasi apakah foto tersebut sesuai dengan ketentuan seperti tidak menggunakan sara dan tidak mengunggah konten pornografi. *User* dituntut untuk menggunakan foto asli dirinya, karena hal ini akan membantu untuk lebih percaya diri dan mengurangi ketidaksesuaian foto pada saat kopi darat dengan calon pasangannya.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang unggah foto profil bahwa:

“Proses unggah di Setipe cukup menarik juga, saya cukup unggah beberapa foto asli saya buat foto profil biar calon pasangan bisa mengetahui muka saya. Biar nanti kalo ketemu calon pasangan ngga kaget sama foto yang kita unggah, seadanya aja biar ngurang-ngurangkan yang ngga sesuai aja.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang unggah foto profil bahwa:

“Sangat mudah, saya hanya tinggal mengunggah foto pada akun Setipe.com sehingga orang dapat melihat muka saya.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang unggah foto profil bahwa:

“Sangat mudah, cukup memasukkan foto yang akan kita pajang di profil. Namun akan lebih baik jika foto yang kita masukkan benar foto real kita.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang unggah foto profil bahwa:

“Proses unggah fotonya mudah, saya tinggal mengunggah foto saya untuk jadiin foto profil supaya orang lain tau wajah saya. Tapi lebih bagus fotonya yang *full body* biar keliatan kekurangannya apa oleh orang yang ngeliat.”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai unggah foto profil adalah pengguna atau anggota ketika melakukan kegiatan proses kencan *online* melalui Setipe.com harus mengunggah foto profil yang sesuai dengan ketentuan seperti tidak mengandung unsur kekerasan, pornografi dan pornoaksi. Kejujuran dalam memasang foto dalam proses kencan *online* ini diutamakan yang bertujuan seperti meningkatkan kepercayaan diri mereka dari segi fisik dan agar tidak ada “penipuan” wajah asli dengan foto yang mereka unggah pada saat kencan *online*.

Makna yang terkandung dalam unggah foto profil adalah hal tersebut menunjukkan bahwa pada saat melakukan kegiatan proses kencan *online* mereka mengunggah foto profilnya harus sesuai dengan tampilan fisik aslinya. Hal ini membantu mereka agar berkurangnya resiko rasa kekecewaan dan kecemasan foto

profil dengan bentuk fisik aslinya ketika akan melakukan pertemuan dalam proses kencan *online* melalui Setipe.com. Serta membantu mereka ketika calon pasangan melihat foto profilnya tertarik dengan tampilan asli diri mereka bukan pada foto profil yang palsu.

3.2.4 Perkenalan Dengan Anggota Lain

Berhasilnya seseorang dalam melakukan kegiatan proses suatu kencan *online*, anggota harus melakukan perkenalan dengan anggota lainnya. Proses ini bertujuan untuk terjadinya saling berkenalan antar anggota yang *match* guna saling mengetahui profil atau informasi tentang diri mereka masing-masing. Setiap situs kencan *online* mempunyai cara yang berbeda-beda untuk melakukan perkenalan, dalam kencan *online* ini anggota tidak repot mencari pasangan sendiri karena sistem akan secara otomatis akan mencarikan calon pasangan yang sesuai dengan kepribadian dan preferensi yang cocok. Proses ini memudahkan mereka untuk berkenalan dengan anggota lainnya sebelum mengenal lebih dekat.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang perkenalan dengan anggota lain yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Dalam proses ini sudah mengisi pertanyaan, selanjutnya maka anggota diminta menunggu sampai akhirnya algoritma Setipe.com selesai memproses dan akan mengirimkan surel rekomendasi *match* atau cocok yang berbentuk tautan profil dari member setipe.com lainnya yang mendekati atau sesuai dengan preferensinya yang dilanjutkan dengan bertukar informasi melalui aplikasi medium atau pesan apabila mereka *match*.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang perkenalan dengan anggota lain bahwa:

“Saya Cuma nunggu sama anggota lain yang *match* aja sama saya, terus kalo ada yang *match* baisanya saya sapa lewat pesan. Kalo dia bales komunikasinya bisa terus *chattingan*, kalo udah *chattingan* terus saya ajak ketemuan.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang perkenalan dengan anggota lain bahwa:

“Proses perkenalannya cukup mudah, seperti *chattingan* biasa pada akun pada umumnya. Apabila ada member yang cocok dengan saya maka saya akan melakukan *chattingan* melalui pesan privasi Setipe.com”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang perkenalan dengan anggota lain bahwa:

“Cukup baik dalam menyesuaikan kriteria kita dengan preferensi pengguna lain, dengan artian setipe.com akan menampilkan anggota lawan jenis yang sesuai dengan kriteria kita.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang perkenalan dengan anggota lain bahwa:

“Proses perkenalannya cukup menarik karena saya tinggal nunggu di cocokkan atau dicocokkan oleh Setipe.com kalau ada yang *match* nanti ada pemberitahuan. Nah kalo udah gitu biasanya kita saling sapa.”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai perkenalan dengan anggota lain adalah ketika Setipe.com memproses dengan sistemnya dan akan mengirimkan surel rekomendasi yang berbentuk tautan profil anggota lain untuk dicocokkan dengan mereka yang sesuai kepribadiannya. Setelah ada anggota yang *match* mereka melakukan perkenalan lewat pesan privasi di Setipe.com dalam usahanya melakukan kegiatan proses kencan *online*. Apabila mereka merasa ada

yang cocok dengan anggota lain maka melanjutkan perkenalannya dengan terus berkomunikasi seperti halnya *chattingan*.

Makna yang terkandung dalam perkenalan dengan anggota lain adalah mereka melakukan perkenalan dengan anggota lain biasa seperti pada umumnya dengan cara misal melalui saling berkiriman pesan atau *chatting*. Namun Setipe.com melakukan perkenalan dengan sedikit berbeda yaitu dengan mencocokkannya yang sesuai kepribadian dan preferensi antar anggotanya. Hal ini memudahkan dan membantu mereka dalam perkenalan dengan member lain pada saat melakukan kegiatan proses kencan *online* untuk melanjutkan ke tahap berikutnya.

3.2.5 Kopi Darat

Kopi darat ketika melakukan kegiatan proses kencan *online* disini dapat diartikan sebuah istilah yang mengacu kepada ajang pertemuan antar pengguna atau antar anggota dalam melanjutkan perkenalannya melalui media *online* atau internet. Maksud dari adanya kopi darat ini adalah untuk menjalin komunikasi yang aktif, nyata dan terbuka bagi mereka dan calon pasangan. Serta aktifitas kopi darat ini untuk saling mengenal lebih dekat satu sama lain antar anggota ketika melakukan kegiatan proses kencan *online*.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang kopi darat yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Proses kopi darat yaitu ketika anggota dan *match* sudah nyaman saat mengobrol *online* dan memutuskan untuk bertemu secara langsung atau *face to face*. Terkadang dalam waktu tertentu setipe mengadakan *event* kopi darat untuk memfasilitasi para anggota di kantor kami.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang kopi darat pasangan bahwa:

“Kalo kopi darat udah pernah sama cewek melalui Setipe, tapi kan gimana kita ngajak ketemu apa ngga. Saya pribadi pernah cuma ya tadi belum ada yang cocok. Ada *event* kopdar juga dari Setipe cuma saya ngga ikut.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang kopi darat bahwa:

“Cukup menyenangkan ketika proses kopi darat ini, jadi saya dapat ngobrol langsung dengan calon pasangan melalui Setipe ini. Tidak hanya sekedar ngobrol seperti *chattingan* melalui dunia maya aja.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang kopi darat bahwa:

“Kalau masalah kopi darat ya cocok-cocokkan aja sih, kalau misalkan si lawan jenis yang telah lama *chattingan* dengan kita setuju untuk bertemu, ya kita ketemuan.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang kopi darat bahwa:

“Kopi darat ini sebenarnya kita antar anggota calon pasangan yang nentuin mau ketemuan atau ngga. Tapi sejauh ini saya belum pernah kopi darat karena nyocokin waktu dan tempat ketemuannya yang kadang suka susah.”

Reduksi 4 dari 5 informan diatas mengenai kopi darat adalah menyebutkan bahwa proses kopi darat ini tergantung terhadap mereka dan calon pasangan yang *match* memutuskan untuk melakukan pertemuan secara langsung yang sebelumnya direncanakan melalui media *online* atau melalui kontak pribadi mereka. Hal ini dilakukan untuk mengenal secara lebih dekat lagi dengan calon

pasangan mereka yang sudah match pada saat melakukan kegiatan proses kencana *online* melalui Setipe.com.

Makna yang terkandung dalam kopi darat adalah ketika mereka dan calon pasangan yang sudah cocok melakukan perjanjian untuk adanya pertemuan secara langsung atau tatap muka dalam waktu dan tempat tertentu. Hal ini terjadi karena sebelum melakukan kopi darat mereka sudah saling berkirim pesan seperti untuk mengobrol dengan calon pasangan pada saat proses kencana *online* melalui Setipe. Tujuannya untuk dapat lebih mengenal calon pasangan lebih dekat dan akrab serta mengetahui karakter asli dari calon pasangan mereka.

3.3 Pemaknaan Anggota Setelah Melakukan Kegiatan Kencana *Online* di Setipe.com

Ketika melakukan kegiatan proses kencana *online* selalu ada positif dan negatifnya. Salah satu pemaknaan yang negatif dari proses kencana *online* pada umumnya yaitu adanya kemungkinan seseorang untuk berbohong seperti dalam hal penampilan, pekerjaan bahkan nama mereka sendiri dalam akun kencana *online* di setipe. Hambatan seperti jarak dan tempat pada saat bertemu pun menjadi suatu kendala bagi para anggota Setipe.com dalam usaha tercapai berhasilnya melakukan kegiatan proses kencana *online*. Pemaknaan *member* setelah melakukan kegiatan kencana *online* di Setipe.com juga dapat memberikan hal positif seperti menjaga keamanan data profil anggota dan menemukan pasangannya melalui Setipe.com.

3.3.1 Ketidaksesuaian Identitas Pasangan

Identitas diri akan membentuk suatu data profil yang lengkap selain unggah foto dan yang lainnya. Isi dari data profil ini menggambarkan diri anggota dalam melakukan kegiatan proses kencan *online*, namun ada beberapa diantaranya suka mengisi data profil yang tidak jujur atau memalsukan data. Hal ini menyebabkan ketidaksesuaian identitas diri asli dengan identitas yang tercantum pada akun Setipe yang mereka buat. Dalam kendala ini kadang terjadi dalam proses kencan *online* ketika harapan tidak sesuai dengan kenyataan.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang ketidaksesuaian identitas pasangan yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Ketidaksesuaian identitas diri itu balik lagi pada kejujuran seseorang pada saat mengisi pertanyaan tentang kepribadian pada saat kencan *online*. Kejujuran anggota sangat kami sarankan pada saat melakukan kencan *online* di Setipe.com dalam mendapatkan pasangan.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang ketidaksesuaian identitas pasangan bahwa:

“Yang palsuin data profilnya biasanya ada aja sih ya, ini jadi suatu hambatan juga bagi saya kalo ada yang palsuin data. Tapi kalo saya selama ikut kencan *online* di Setipe alhamdulillah belum ketemu sama orang yang tidak sesuai sama identitas diri yang ditampilkan di Setipe. Karena sebelum ketemu juga kita sama calon pasangan udah ngobrol-ngobrol lewat *chatting* dan nanya-nanya soal diri kita masing-masing.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang ketidaksesuaian identitas pasangan bahwa:

“Jika ternyata identitas calon pasangan saya ternyata tidak sesuai dengan aslinya, ini tidak menyulitkan saya karena jika saya tidak suka atau tidak cocok saya tidak perlu melanjutkan komunikasi dengan dia.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang ketidaksesuaian identitas pasangan bahwa:

“Kalau misalkan terjadi ketidaksesuaian identitas diri atau dengan kata lain ekspektasi tidak sesuai realita, Setipe bisa meminimalisir kasus tersebut. Saya selama *meet up* tidak pernah mengalami hal seperti itu.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang ketidaksesuaian identitas pasangan bahwa:

“Kalau kendala kaya gitu sih belum pernah ngalamin. Soalnya kan kita nyari pasangan jadi ngga mungkin kita masukkin data palsu ke akun kalo kedepannya kita mau nyari yang serius.”

Reduksi 3 dari 5 jawaban informan diatas mengenai ketidaksesuaian identitas pasangan adalah kejujuran seseorang pada saat kencan *online* melalui Setipe.com begitu dianjurkan agar terbebas dari ketidaksesuaian identitas diri. Ngobrol seperti *chattingan* sebelum bertemu dengan calon pasangan menjadi alternatif untuk mengurangi kendala ketidaksesuaian ini. Ketika ekspektasi tidak sesuai dengan realita, setipe dapat meminimalisir kasus tersebut. Dalam mencari pasangan yang serius buat kedepannya, anggota Setipe tidak mungkin memasukkan data profil yang palsu.

Makna yang terkandung dalam ketidaksesuaian identitas pasangan adalah kejujuran menjadi hal penting bagi mereka dalam menggambarkan sebuah identitas diri di akun Setipe.com ketika melakukan proses kencan *online*. Hal ini kembali lagi kepada mereka yang melakukan proses kencan *online*, apakah penting bagi mereka mengisi data profil dengan jujur atau tidak. Akan tetapi kendala ketidaksesuaian identitas diri seperti ini tidak membuat mereka sulit untuk menemukan solusinya, karena kalau memang tidak sesuai dengan identitas

diri aslinya mereka tidak melanjutkan hubungan atau komunikasinya dengan calon pasangan tersebut.

3.3.2 Perbedaan Jarak Antar Anggota

Pada saat kopi darat dapat digunakan untuk ajang bertemu antar anggota ketika melakukan proses kencan *online* guna saling kenal dan bertatap muka. Namun proses kopi darat terkendala dengan adanya jarak lokasi antar anggota ini, membuat proses pertemuan menjadi terkadang tidak jadi dilakukan. Proses ini tergantung bagaimana setiap anggota menyikapinya ketika keinginannya untuk kopi darat dengan calon pasangan, apakah suatu jarak lokasi menjadi kendala atau tidak dalam usahanya untuk mendapatkan pasangan dalam proses kencan *online* di Setipe.com.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang perbedaan jarak antar anggota yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Kendala ini kadang terjadi ketika anggota dan *match* sudah nyaman satu dengan yang lainnya atau sudah merasa cocok pada saat ngobrol dalam proses kencan *online*. Maka mereka akan melakukan kopi darat, tetapi jarak yang menjadi penghambat untuk melakukan pertemuan langsung. Maka dari itu Setipe.com terkadang melakukan *event* kopi darat bagi para anggota untuk melakukan pertemuan langsung sebagai perkenalan lebih lanjut ataupun hanya sekedar sharing atau ngobrol biasa antar anggota.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang perbedaan jarak antar anggota bahwa:

“Pernah saya alamin, pas udah ngobrol-ngobrol lewat pesan terus saya ajak ketemuan. Pernah waktu itu saya ketemuan dengan jarak lokasi calon pasangan yang jauh, tapi jarak ngga jadi masalah buat saya demi

ketemuan sama dia. Jadi tergantung tiap orangnya juga sih buat kendala jarak tuh.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang perbedaan jarak antar anggota bahwa:

“Kendala jarak menyulitkan saya ketika akan bertemu dengan pasangan. Seharusnya dari Setipe.com menyediakan sarana dan prasarana untuk melakukan kopi darat. Sehingga meskipun jarak lokasi kami jauh tetapi tidak menyulitkan kami untuk melakukan pertemuan.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang perbedaan jarak antar anggota bahwa:

“Kalau masalah jarak, paling saya hanya akan menemui orang yang jaraknya dekat. Kalau misalkan yang jaraknya jauh ya saya sih belum pernah. Sayangnya Setipe.com tidak memberikan pilihan jarak per kilometer pada saat proses pencarian pasangan.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang perbedaan jarak antar anggota bahwa:

“Kendala lokasi pernah saya alami karena lokasi kita jauh akhirnya kita hanya teman *chattingan* aja.”

Reduksi 4 dari 5 jawaban informan diatas mengenai perbedaan jarak antar anggota adalah jarak menjadi penghambat untuk melakukan pertemuan langsung. Ketika anggota sudah cocok dengan calon pasangan kemudian saling berbalas pesan seperti *chattingan*, namun pada saat akan melakukan pertemuan langsung anggota terasa terhambat dengan jarak lokasi antar anggota yang jauh. Namun kembali pada setiap anggota dalam menyikapinya seperti apa dengan adanya kendala seperti ini. Hal ini menyulitkan anggota untuk melakukan pertemuan langsung, seharusnya Setipe.com memberikan pilihan jarak per kilometer pada saat pencarian pasangan untuk tidak terjadi kendala seperti ini.

Makna yang terkandung dalam perbedaan jarak antar anggota adalah ketika rasa cocok dalam pembicaraan pada saat saling berbalas pesan melalui media *online* maupun media elektronik sudah terjalin, namun mereka terhalang dengan adanya perbedaan jarak pada saat ingin melakukan pertemuan. Hal tersebut menjadi salah satu faktor yang membuat diantara mereka tidak berhasil ketika melakukan kencan *online* melalui Setipe.com. Semua kembali kepada mereka yang melakukan kencan *online* dalam menangani perbedaan jarak, tetapi jika mereka tidak terkendala dengan masalah jarak ini menjadi sebuah salah satu upaya untuk mengurangi rasa ketidakpastian terhadap seseorang untuk membantu berhasilnya kencan *online* melalui Setipe.com.

3.3.3 Keterbatasan Komunikasi

Berkomunikasi dalam menjalin sebuah hubungan dengan calon pasangan adalah hal terpenting untuk mencapai tujuan yaitu berhasilnya melakukan kegiatan kencan *online* melalui Setipe. Hal ini berguna bagi mereka yang melakukan kencan *online* untuk adanya saling berkomunikasi guna saling mengenal calon pasangannya. Namun terkadang masalah muncul karena adanya keterbatasan komunikasi ketika melakukan kencan *online* seperti Setipe.com yang hanya memberikan fasilitas pesan untuk chattingan saja sebagai sarana berkomunikasi dengan calon pasangannya. Terkadang seseorang yang melakukan kencan *online* menginginkan tidak hanya *chattingan* tetapi seperti bertatap muka melalui media *online* atau yang disebut dengan *video call*.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang keterbatasan komunikasi yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Alat komunikasi yang digunakan hanya pada aplikasi medium/pesan dalam proses kencan *online* di Setipe.com. Selebihnya untuk tetap berkomunikasi mereka para anggota saling bertukar kontak pribadi agar melanjutkan pembicaraannya. Disini setipe.com menyediakan sebatas *chatting* melalui pesan privasi saja.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang keterbatasan komunikasi bahwa:

“Iya komunikasi saya sama *match* jadi kurang puas juga kalo cuma lewat *chatting* di Setipe aja. Kadang kalo ngobrol udah panjang-panjang sama *match* suka ingin lebih dari *chatting*, misal kaya *video call* gitu. Di setipe cuma *chatting* aja, kalo ingin telepon atau *video call* paling saya minta kaya *bbm* atau *whatsappnya match* saja.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang keterbatasan komunikasi bahwa:

“Saya kurang puas dengan ketersediaan komunikasi di Setipe, karena hanya menyediakan untuk melakukan *chatting* saja. Seharusnya ada aplikasi lainnya untuk berkomunikasi di Setipe.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang keterbatasan komunikasi bahwa:

“Paling di Setipe.com hanya bisa *chatting*. Saran saya sih seharusnya setipe.com bisa memberikan fitur lebih semacam *voice call* atau bahkan *video call*.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang keterbatasan komunikasi bahwa:

“Kalo kendala komunikasi ada, karena yang disediakan hanya sebatas *chatting* biasa. Kalo bisa ada *video call* biar bisa lebih gampang akrab sama teman *matchnya*.”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai keterbatasan komunikasi adalah alat komunikasi yang digunakan hanya pada aplikasi medium atau pesan saja dalam proses kengan *online* di Setipe. Komunikasi menjadi hal yang terpenting dalam kengan *online*, namun ketidakpuasan anggota terhadap tidak tersedianya fitur lain seperti *voice call* dan *video call* untuk melakukan komunikasi dalam kengan *online* di Setipe menjadi sedikit terhambat. Komunikasi akan terjalin lebih baik ketika sarana juga mendukung untuk melakukan komunikasi dengan calon pasangan atau *match*.

Makna yang terkandung dalam keterbatasan komunikasi adalah hal tersebut sedikit menjadi terhambat ketika mereka ingin melakukan komunikasi dengan *matchnya*. Pada dasarnya komunikasi adalah hal yang paling utama dalam menjalin sebuah hubungan, namun keinginan setiap orang berbeda-beda untuk berkomunikasi dengan calon pasangannya. Hal ini menggambarkan bahwa komunikasi terjadi lebih efektif ketika sarana atau fasilitas mendukung dalam menjalin sebuah komunikasi, terlebih dengan cara yang berbeda-beda tergantung pada keinginan mereka dalam berkomunikasi pada saat melakukan kengan *online* untuk usahanya guna mendapatkan pasangan.

3.3.4 Menjaga Keamanan Data Profil Anggota

Data profil anggota dalam melakukan proses kengan *online* adalah informasi tentang identitas pribadi, bercerita tentang hal yang ingin diwujudkan, membangun rencana, hobi atau kesukaan seseorang terhadap sesuatu dan saling mengatasi masalah. Kerahasiaan data profil anggota bersifat personal dan

dirahasiakan secara aman pada saat proses kencan *online*. Ini salah satu bentuk upaya bagi mereka yang melakukan kencan *online* agar data profil mereka terjaga dengan aman tanpa diketahui oleh banyak orang selain calon pasangannya nanti.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang menjaga keamanan data profil anggota yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Keamanan data profil atau privasi di Setipe.com akan terjaga dengan baik, karena yang bisa melihat profil pengguna hanya orang yang direkomendasikan oleh setipe.com. Dan bila merasa tidak cocok maka sistem akan mengenalkan dengan yang lain. Bila cocok pengguna bisa mengintak dia, tetapi tetap melalui sistem Setipe.com jadi masih aman.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang menjaga keamanan data profil anggota bahwa:

“Yang aku tau sih profil kita aman, jadi tidak ada yang tau mau itu dari teman maupun sodara. Karena kadang teman-teman suka usil atau ngatain kalo ikutan kencan *online* kaya gini.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang menjaga keamanan data profil anggota bahwa:

“Sangat membantu, karena sebagian besar pangguna akun seperti ini biasanya ingin identitasnya dirahasiakan. Termasuk identitas saya yang ingin dirahasiakan dalam Setipe.com.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang menjaga keamanan data profil anggota bahwa:

“Sangat terjaga karena data profil hanya akan terlihat oleh orang yang telah *match* dengan kita.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang menjaga keamanan data profil anggota bahwa:

“Kalau kata saya ini sangat bagus, karena yang saya rasakan ikutan pencarian jodoh kaya gini itu merasa minder. Tapi kalau di Setipe.com data kita itu aman sehingga ga akan ketahuan orang lain.”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai menjaga keamanan data profil anggota adalah data profil pengguna Setipe.com terjaga dengan baik. Mereka yang mengikuti kencan *online* ini datanya hanya dapat dilihat oleh pengguna lain yang mengikuti kencan *online* di Setipe.com juga. Tanpa khawatir ada teman atau saudara yang mengetahui data profil mereka yang mengikuti kencan *online*. Membantu mereka pada saat melakukan kegiatan proses kencan *online* dengan data setiap profil masing-masing dirahasiakan atau dapat terjaga dengan aman.

Makna yang terkandung dalam menjaga keamanan data profil anggota adalah mereka cenderung untuk merahasiakan data profil dalam melakukan kegiatan proses kencan *online* dari orang lain baik itu dari teman-temannya maupun dari saudara atau orang yang di sekeliling mereka. Hal ini membuat mereka merasa bebas dalam mencari calon pasangan dan aman ketika identitas dirinya terjaga dengan baik dalam melakukan proses kencan *online* di Setipe.com. Tetapi di sisi lain identitas diri mereka harus diketahui oleh calon pasangan guna untuk mengetahui informasi tentang dirinya.

3.3.5 Menemukan Pasangan

Menemukan pasangan yang cocok adalah tujuan akhir dari seseorang yang melakukan kencan *online*. Walaupun dengan fasilitas yang ada dalam setiap situs kencan *online* bukan berarti menemukan pasangan dengan begitu mudah.

Diperlukan keseriusan dalam memilah dan memilih pengguna atau anggota kencana *online* yang sungguh-sungguh berkomitmen untuk mendapatkan pasangan yang cocok. Menemukan pasangan melalui kencana *online* mempunyai beberapa kelebihan seperti waktu yang mungkin tidak terbatas dan kemudahan dalam mengaksesnya.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti melakukan wawancara terhadap informan kunci tentang menemukan pasangan yang dikemukakan oleh Sartika Anissa (26/05/17 jam 17:50) bahwa:

“Menemukan pasangan setelah dating online merupakan tujuan akhir menggunakan Setipe. Oleh karena itu jika ia menemukan pasangan, maka ia telah mencapai tujuannya.”

Sedangkan Antoni Darisman (15/06/17 jam 13:30) memberikan jawaban tentang menemukan pasangan bahwa:

“Kalo saya pernah beberapa kali udah bertemu sama calon pasangan melalui Setipe. Tetapi sampai sekarang belum nemuin pasangan yang cocok sama saya aja. Selebihnya kalo menemukan pasangan lewat setipe cukup praktis dan membantu saya.”

Kemudian Seni Cahyani (20/06/17 jam 15:30) memberikan jawaban tentang menemukan pasangan bahwa:

“Kan emang akhirnya nemuin pasangan di Setipe.com itu, sudah ada yang deket aja lewat Setipe tapi belum sampe serius jalin hubungannya.”

Begitu pula dengan Erwin Herdiansyah (22/06/17 jam 16:30) memberikan jawaban tentang menemukan pasangan bahwa:

“Kalo menurut saya sih selama pake Setipe ya lumayan simpel aja. Nggak kehalang sama waktu, cuma belum dapet-dapet aja pasangannya. Kalo yang deket-dekat ada, itu juga belum sampai ketemuan.”

Seperti halnya Krisna Agustiani (02/07/17 jam 14:00) memberikan jawaban tentang menemukan pasangan bahwa:

“Kalo dapet pasangan lewat Setipe.com ya syukur, tapi sampai sekarang belum dapet, paling cuma teman *chatting* aja.”

Reduksi dari semua jawaban informan diatas mengenai menemukan pasangan adalah tujuan akhir dari kencan *online* yaitu menemukan pasangan yang cocok. Namun tidak semua dari seseorang yang melakukan kencan *online* menemukan pasangannya dengan mudah. Selebihnya jika menemukan pasangan melalui Setipe cukup praktis dan membantu. Kebebasan waktu menjadi kelebihanannya juga dalam melakukan kencan *online*, hal ini memudahkan bagi mereka yang melakukan kencan *online* dari segi waktu.

Makna yang terkandung dalam menemukan pasangan adalah pada dasarnya mereka yang melakukan kencan *online* mempunyai maksud dan tujuan akhirnya yaitu menemukan pasangan yang cocok. Kencan *online* melalui Setipe.com setidaknya memudahkan dan membantu mereka dalam segi waktu dan dalam kemudahan mengaksesnya. Namun bukan berarti mereka menemukan pasangan yang cocok semudah dalam mengaksesnya, hal tersebut membutuhkan beberapa keseriusan dan ingin berkomitmen dari mereka yang melakukan kencan *online* untuk menemukan pasangannya yang cocok.