

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR DEDIKASI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.1.1 Fokus Penelitian	10
1.1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.1.4 Jenis Studi	12
1.1.5 Manfaat Penelitian	12
1.1.5.1 Manfaat Filosofis	12
1.1.5.2 Manfaat Teoritis	12

1.1.5.3 Manfaat Praktis	13
1.2 Kajian Literatur	13
1.2.1 Review dan Matriks Hasil Penelitian Terdahulu	13
1.2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
1.2.3 Landasan Teoritis	19
1.2.3.1 Teori Interaksi Simbolik George Herbert Mead	19
1.2.3.1 Teori Pengelolaan Makna Barnett dan Vernon.....	21
1.2.3.3 Teori Presentasi Diri Erving Goffman	22
1.2.4 Landasan Konseptual	23
1.2.4.1 Tinjauan Umum Tentang Ilmu Komunikasi	23
1.2.4.2 Tinjauan Umum Tentang Komunikasi Antarpribadi	29
1.2.4.3 Tinjauan Umum Tentang Komunikasi Verbal.....	32
1.2.4.4 Tinjauan Umum Tentang Komunikasi Nonverbal.....	34
1.2.4.5 Tinjauan Umum Tentang Ridwan Kamil.....	41
1.3 Metode Penelitian Kualitatif	49
1.3.1 Paradigma Penelitian Konstruktivisme	51
1.3.2 Pendekatan Penelitian Studi Interaksi Simbolik	54
1.3.2.1 Penentuan Sumber Data Penelitian	56
1.3.2.2 Proses Pendekatan Terhadap Informan.....	56
1.3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	57
1.3.3.1 Lokasi Penelitian.....	57
1.3.3.2 Waktu Penelitian	58
1.3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59

1.3.4.1	Teknik Observasi Terlibat.....	60
1.3.4.2	Wawancara Mendalam.....	61
1.3.5	Teknik Analisis Data.....	62
1.3.6	Validitas Data	63
BAB II LOKASI PENELITIAN, AKSES PADA INFORMAN		
DAN PROFIL INFORMAN		
		65
2.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	65
2.2	Akses dan Rapport Informan	68
2.2.1	Akses Informan	68
2.2.2	Rapport Informan	69
2.3	Profil Informan	70
2.4	Rekapitulasi Data Informan	72
2.4.1	Usia Informan.....	72
2.4.2	Jenis Kelamin Informan	73
2.4.3	Status Informan	74
2.4.4	Tingkat Pendidikan Informan	74
2.4.5	Pekerjaan Informan	75
2.4.6	Lama Waktu Domisili	76
2.4.7	Suku Bangsa Informan.....	77
BAB III PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG RIDWAN KAMIL.....		
		78
3.1	Hasil Penelitian.....	78
3.2	Pembahasan	85

BAB IV PEMAANAAN SIMBOL KOMUNIKASI PENAMPILAN	
RIDWAN KAMIL SEBAGAI WALIKOTA BANDUNG	89
4.1 Hasil Penelitian.....	89
4.1.1 Makna Salam Yang Diucapkan Ridwan Kamil	89
4.1.2 Bahasa Yang Digunakan Ridwan Kamil.....	91
4.1.3 Cara Berpidato Ridwan Kamil	94
4.1.4 Dialog Ridwan Kamil Dengan Warga Kota Bandung	97
4.1.5 Dialog Ridwan Kamil Dengan Pegawai Pemerintah Kota Bandung	99
4.1.6 Pakaian Yang Digunakan Ridwan Kamil	102
4.1.7 Makna Isyarat Tangan Dari Ridwan Kamil	104
4.1.8 Makna Ekspresi Wajah Ridwan Kamil	106
4.1.9 Kontak Mata Ridwan Kamil	109
4.1.10 Postur Tubuh Ridwan Kamil.....	111
4.2 Pembahasan	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Simpulan	120
5.2 Saran	122
5.2.1 Saran Akademis	122
5.2.2 Saran Praktis	122
DAFTAR PUSTAKA	123
GLOSARIUM.....	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN	128

DAFTAR TABEL

1.1	Matriks Penelitian Terdahulu	13
1.2	Jadwal Penelitian.....	56
2.1	Profil Informan.....	71
2.2	Data Informan Berdasarkan Usia	72
2.3	Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
2.4	Data Informan Berdasarkan Status Perkawinan.....	74
2.5	Data Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
2.6	Data Informan Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	75
2.7	Data Informan Berdasarkan Lama Waktu Domisili.....	76
2.8	Data Informan Berdasarkan Suku Bangsa	77

DAFTAR GAMBAR

1.1	Skema Kerangka Pemikiran.....	76
1.2	Proses Komunikasi.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	128
Lampiran 2. Matriks Transkrip Wawancara dengan Informan Kunci	129
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	131
Lampiran 4. Matriks Transkrip Wawancara dengan Informan 1	132
Lampiran 5. Matriks Transkrip Wawancara dengan Informan 2	135
Lampiran 6. Matriks Transkrip Wawancara dengan Informan 3	138
Lampiran 7. Matriks Transkrip Wawancara dengan Informan 4	141
Lampiran 8. Matriks Transkrip Wawancara dengan Informan 5	144
Lampiran 9. Foto Peneliti dengan Informan Kunci	147
Lampiran 10. Foto Peneliti dengan Informan 1	147
Lampiran 11. Foto Peneliti dengan Informan 2	148
Lampiran 12. Foto Peneliti dengan Informan 3	148
Lampiran 13. Foto Peneliti dengan Informan 4	149
Lampiran 14. Foto Peneliti dengan Informan 5	149
Lampiran 15 Foto Ruang Diskominfo Bandung.....	150
Lampiran 16 Foto Pemkot Bandung.....	150
Lampiran 17 Foto Peta Kota Bandung.....	151
Lampiran 18 Foto Simbol Komunikasi Nonverbal Ridwan Kamil.	151
Lampiran 19 Program-Program Ridwan Kamil.....	152
Lampiran 20 Riwayat Hidup Penulis.....	153