

BAB III

PERSEPSI TENTANG TOUR GUIDE DI KABUPATEN SUMEDANG

3.1 Hasil Penelitian

Sumedang adalah salah satu wilayah di Jawa Barat yang saat ini menjadi salah satu destinasi budaya yang banyak disinggahi dan dikunjungi oleh para wisatawan baik itu domestic maupun mancanegara, selain itu Sumedang menjadi wilayah yang akan di usung oleh seluruh masyarakat nya sebagai ibu kota Negara di suatu saat nanti, dengan demikian Sumedang sangat potensial untuk menjadi objek wisata dan di dalam nya yang akan banyak memunculkan keuntungan baik secara financial maupun secara pengenalan budaya, namun hal ini perlu di dukung dengan segala fasilitas penunjang yang baik dan mumpuni yang harus diperhatikan oleh pemerintah. Hal ini juga didukung oleh apa yang dikemukakan oleh Yosep Rohimas (Informan Kunci) tentang bagaimana potensi Sumedang, yang didapat dari hasil wawancara yaitu :

“Kalau dilihat dari potensi yang ada saat ini, sumedang memang berpotensi sangat besar untuk menjadi salah satu objek wisata di jawa barat yang unggulan, namun segala potensi yang ada itu harus disesuaikan dengan berbagai sarana pendukung yang potensial dan baik juga untuk menunjang segala kebutuhan wisatawan yang akan berkunjung kesini nanti.”

Salah satu sarana penunjang yang dibutuhkan adalah penyedia jasa transportasi bagi para wisatawan yang berkunjung ke Sumedang, disana terdapat banyak penyedia jasa wisata, namun yang menjadi salah satu alternatif bagi para wisatawan dan yang baik pelayanannya adalah PO.Bus Cahaya Bakti Utama yang asli berdomisili di Sumedang, hal ini dimanfaatkan benar oleh pemilik jasa tersebut untuk dapat memberikan pelayanannya kepada para wisatawan yang hadir ke Sumedang. Hal ini dikemukakan oleh Yosep Rohimas sebagai pemilik dari PO. Bus

Cahaya Bakti Utama (informan kunci) tentang PO. Bus Cahaya Bakti Utama, .yang didapat dari hasil wawancara yaitu :

“Posisi keberadaan jasa Bus PO Cahaya Bakti Utama di Sumedang, dan kalau dikaitkan dengan potensi wisata yang ada, ini sangat strategis, karena PO.CBU ini menjadi salah satu warga asli produk Sumedang, dan pasti akan menjadi salah satu penyedia jasa yang sangat strategis untuk kebutuhan para wisatawan untuk berkunjung dan jalan-jalan disumedang.”

Potensi yang ada di Sumedang harus disertai dengan berbagai sarana dan prasarana yang memadai, salah satu nya adalah tour guide yang akan menjadi bagian penting dari Sumedang di bagian pariwisata yang akan menjadi objek unggulannya, tour guide dituntut untuk mampu dan bisa menjadi penyampai informasi yang baik tentang apa itu Sumedang dan seperti apa Sumedang di dalamnya dengan keadaan yang sebenarnya, hal ini ditujukan untuk menarik minat wisatawan agar peanasaran dengan Sumedang, namun hal ini masih belum didukung penuh oleh masyarakatnya itu sendiri yang notabene harus menjadi fasilitator seluruh informasinya tentang Sumedang, hal ini berkaitan dengan apa yang dikemukakan oleh Yosep Rohimas (informan kunci) tentang adanya tour guide yang ada di Sumedang,yang didapat dari hasil wawancara yaitu :

“Tour Guide saat ini akan sangat akan berperan penting di Sumedang, akan tetapi masih belum banyak yang tertarik untuk menggeluti bidang ini, karena kebanyakan tour guide yang ada disini bukan warga asli sumedang, sedangkan kalau ingin dapat informasi yang lengkap dan paten harus dari warga aslinya, tapi Alhamdulillah kalau disini di CBU tour guide yang ada memang warga asli sumedang, kan tujuan utama dari potensi yang ada adalah untuk mensejahterakan warga pribumi.”

Berbagai objek terdapat di Sumedang, mulai dari pesona budaya, panorama alam, adat istiadat dan juga nuansa mistis yang masih kental terasa, semua terdapat di Sumedang namun dengan berbagai kekurangan dan kelebihan nya. Ini karena Sumedang masih harus berbenah menjadi salah satu destinasi wisata yang baik dan

memiliki berbagai nilai yang terkandung di dalamnya untuk dapat dinikmati oleh seluruh lapisan masyarakat yang berkunjung ke Sumedang, dengan hal ini perlu pembenahan yang benar dan baik agar Sumedang tepat menjadi ibu kota Negara dengan berbagai potensi yang ada sebagaimana yang diusung oleh masyarakatnya itu sendiri, seperti yang dikemukakan oleh Yosep Rohimas (informan kunci) tentang objek wisata yang berada di Sumedang, yang didapat dari hasil wawancara yaitu :

“Objek wisata di Sumedang sangat banyak untuk ukuran wilayah yang kecil kalo menurut saya, yang sudah terkenal itu ada kampong toga, ada bendungan jatigede, ada makam cut nyak dien, makanan khasnya yaitu tahu sumedang, budaya di bidang seni ada kuda renggong, kampong sumedang larang dan juga ada salah satu objek yang banyak dikunjungi buat yang mau beunghar dan jadi kasep atau geulis, desa marongge, dan sekarang bertambah juga kalo kita mau masuk pusat kota dari arah bandung kita akan disuguhi oleh taman baru di lingkaran polres, dan dari sana bisa kita lihat kalau potensi sumedang ini harus dikembangkan lagi, karena ada salah satu tujuan sumedang untuk menjadi ibu kota Negara Indonesia.”

Wisatawan menjadi bagian terpenting yang harus dimanjakan oleh seluruh penyedia jasa dan yang terpenting adalah pelayanan dari seorang tour guide yang memandu selama perjalanan para wisatawan, karena saat ini wisatawan yang hadir tidak hanya wisatawan lokal saja, akan tetapi wisatawan mancanegara pun banyak yang hadir berkunjung ke Sumedang karena tertarik dengan apa yang ada dan dimiliki Sumedang, dan wisatawan harus dijadikan sebagai salah satu pembawa kabar dan pembawa pesan untuk perbaikan Sumedang ke depannya setelah mereka berkunjung ke Sumedang seperti yang dikemukakan oleh Yosep Rohimas (informan kunci) tentang wisatawan yang hadir ke Sumedang yang didapat dari hasil wawancara yaitu :

“Wisatawan yang datang ke sumedang kebanyakan wisatawan lokal tapi wisatawan luar negeri juga ada, tapi ga sebanyak wisatawan lokal, kebanyakan mereka datang kesini buat liburan setelah kunjungan kerja ke Sumedang, kalau di lihat dari sisi ketertarikan mereka ke datang ke Sumedang, mereka antusias dengan segala bentuk suguhan alam dan objek yang ditawarkan, tapi ya kita juga harus denger keluhan mereka untuk perbaikan sumedang ke depannya.”

Inti dari berbagai yang diperlukan oleh Sumedang saat ini adalah bagaimana orang-orang dapat memberikan informasi yang sebenarnya tentang Sumedang, karena dengan hal ini akan sangat berpengaruh terhadap apa yang di cita-citakan oleh warga Sumedang itu sendiri, peran ini akan dimainkan oleh seorang *tour guide* yang akan menjadi ujung tombaknya, karena dengan kemampuan komunikasi yang dimilikinya seorang *tour guide* harus mampu memberikan persembhan terbaik kepada para wisatawan dan harus sesuai dengan keinginan dari para wisatawan itu sendiri, seperti yang dikemukakan oleh Yosep Rohimas (informan kunci) tentang kegiatan yang dilakukan *tour guide* dengan wisatawan, yang didapat dari hasil wawancara yaitu :

“Kegiatan yang biasanya dilakukan oleh para *tour guide* disini hampir sama dengan kegiatan yang dilakukan *tour guide* yang lainnya, tapi kalau disini *tour guide* nya dituntut untuk bisa *heureuy* (humoris) dan kalo ngomong itu jelas, tegas dan lugas, dan juga harus lihai membaca situasi para wisatawan, dan kalo di lihat kebanyakan para wisatawan merasa nyaman dengan *tour guide* yang ada disini.”

Pada dasarnya semua potensi yang ada di Sumedang harus dapat dikembangkan dan dimanfaatkan sebaik mungkin oleh seluruh lapisan masyarakatnya, dimulai dari pelaku roda pemerintahan hingga masyarakat sipil. Sudah seharusnya bahwa saat ini setiap wilayah harus mampu berdiri di atas kaki atau pijakannya sendiri. Segala potensi yang berada di Sumedang harus mampu menjadi batu loncatan terkait tentang apa yang di harapkan oleh seluruh masyarakat Sumedang.

3.2 Pembahasan

Potensi Sumedang saat ini memang sedang menjadi pusat perhatian baik itu oleh masyarakat Sumedang itu sendiri atau memang oleh masyarakat Indonesia pada umumnya. Hal ini akan sangat berpengaruh kepada berbagai aspek yang ada di

Sumedang, salah satu nya adalah dalam bidang pariwisata dan kebutuhan para pemandu yang akan menjadi bagian terpenting di dalam nya. Potensi ini akan sangat menguntungkan bagi Kab. Sumedang itu sendiri baik secara finansial maupun sebagai pendompleng penyebaran pengetahuan tentang budaya yang ada di Sumedang, apalagi warga Sumedang itu sendiri memiliki keinginan untuk menjadi kan Sumedang sebagai Ibu Kota Negara dan ini akan menjadi daya Tarik bagi para wisatawan baik lokal mau pun mancanegara.

Selain berbagai aspek yang akan diuntungkan dengan potensi yang da di Sumedang ini, harus ditunjang jug dengan moda akomodasi dan transportasi yang mumpuni, dan juga penyedia jasa perjalanan yang berkompeten di bidang nya serta benar-benar menguasai wilayah territorial nya. Hal ini akan sangat berdampak pada keberlangsungan proses sebagai wilayah yang mengembangkan potensi yang ada dan hal ini harus di tunjang oleh berbagai elemen yang ada di wilayah Sumedang, khusus nya untuk warga sumedang itu sendiri, setelah ada transportasi yang memadai, lalu penyedia jasa selama perjalanan yang berkompetensi, maka setelah itu adalah bagaimana peran serta transportasi asli Sumedang yang memanjakan para pengunjung yang hadir ke Sumedang.

Hal terpenting di dalam keberlangsungan pengembangannya ini adalah bagaimana sarana dan prasarana yang harus diperhitungkan dan dipersiapkan secara matang dan sesuai dengan kebutuhan Sumedang untuk mengembangkan berbagai potensi nya. Elemen yang paling penting adalah bagaimana peran serta dari pemerintah wilayah tersebut untuk mewujudkan semua kebutuhan yang akan mendukung bahwa Sumedang siap dan juga mampu untuk berbenah mempersiapkan diri untuk menjadi salah satu potensi unggulan wisata di Provinsi Jawa Barat pada

khususnya dan di Indonesia pada umumnya. Faktor terpenting salah satunya adalah seorang Tour Guide yang berkompeten dan mengetahui berbagai informasi tentang Sumedang, hal ini seharusnya dimanfaatkan betul oleh warga Sumedang itu sendiri sebagai fasilitator yang baik dan menguasai tentang Sumedang, karena dari sini lah tujuan Kota atau Kabupaten untuk dapat memanfaatkan dan mensejahterakan pribumi nya.

Sebagaimana sudah di jelaskan sedikit tentang potensi Kab.Sumedang dan ini perlu ditunjang dengan objek yang ada di dalam nya, namun dengan itu Sumedang sudah memiliki itu semua. Sumedang yang dapat dikatakan sebagai kota kecil, namun itu tidak berlaku untuk objek yang berada di dalam nya. Objek Kab. Sumedang sudah lebih dari kata cukup untuk memenuhi hasrat liburan para wisatawan yang hadir berkunjung ke Sumedang. Dimulai dari wisata alam, wisata religi dan juga wisata budaya, semuanya sudah ada di Sumedang, tinggal bagaimana masyarakat mengelola objek-objek tersebut.

Di sisi lain adalah bagaimana peran wisatawan itu sendiri yang hadir dan berkunjung ke Sumedang. Wisatawan adalah elemen terpenting di dalam potensi yang di ambil penulis yaitu dari bidang pariwisata, karena wisatawan adalah bagian dari wisata yang harus dimanjakan oleh tuan rumah yang dikunjungi. Hal ini didasarkan karena ada salah satu hukum di dalam dunia wisata adalah objek atau tempat yang dikunjungi dan banyak dibicarakan setelah nya adalah objek yang berhasil membawa kesan baik untuk wilayahnya sendiri dan itu akan menjadi nilai lebih bagi pelayanan dan juga segala bentuk penunjang nya kepada para wisatawan. Oleh sebab itu, wisatawan adalah bagian yang harus benar-benar diperhatikan karena informasi yang di dapatkan oleh para wisatawan akan menjadi hasil dari upaya dan usaha suatu

wilayah sudah sejauh mana mengelola keebihan wilayah nya, khususnya untuk Kab. Sumedang.

Setelah semua rangkaian keperluan dari penunjang yang dibutuhkn oleh Sumedang mengenai potensi nya sebagai daerah unggulan di Jawa Barat. Satu bidang terpenting nya yaitu di bidang pariwisata harus di sertai dengan para pemandu wisata atau *tour guide* yang professional dan handal dalam menyampikan berbagai informasi yang dibutuhkan para pengunjung yang hadir ke Sumedang. Hal ini, khusus nya seorang *tour guide* harus memiliki karakter berkomunikasi yang baik dan menarik agar yang berkunjung ke Sumedang menikmati setiap suguhan yang diberikan. Oleh sebab itu, seorang *tour guide* harus mampu berkomunikasi dengan baik dan juga komunikatif di dalam setiap menjalankan tugas nya sebagai penyampai informasi kepada para pengunjung yang hadir ke Sumedang.