

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR DEDIKASI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.1.1 Fokus Penelitian.....	9
1.1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.1.4 Jenis Studi.....	11
1.1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.1.5.1 Manfaat Filosofis.....	12
1.1.5.2 Manfaat Teoritis.....	12
1.1.5.3 Manfaat Praktis.....	12
1.2Kajian Literatur	13

1.2.1 Review dan Matriks Hasil Penelitian Terdahulu	13
1.2.2 Kerangka Pemikiran	19
1.2.3 Landasan Teoritis	20
1.2.3.1 Teori Interaksi Simbolik George Herbert Mead	20
1.2.3.2 Teori Dialogis Mikhael Bakhtin.....	21
1.2.3.3 Teori Bahasa Ferdinand de Saussure	23
1.2.4 Landasan Konseptual	24
1.2.4.1 Tinjauan Umum Tentang Ilmu Komunikasi.....	24
1.2.4.2 Tinjauan Umum Tentang Makna	28
1.2.4.3 Tinjauan Umum Tentang Antar Pribadi	30
1.2.4.4 Tinjauan Umum Tentang Tour Guide.....	32
1.2.4.5 Tinjauan Umum Tentang Dialog.....	35
1.2.4.6 Tinjauan Umum Tentang Analisis Percakapan.....	36
1.2.4.7 Tinjauan Umum Tentang Wisatawan.....	39
1.2.4.8 Tinjauan Umum Tentang PO. Bus CBU.....	40
1.3 Metode Penelitian Kualitatif	40
1.3.1 Paradigma Penelitian Konstruktivisme.....	42
1.3.2 Pendekatan Penelitian Interaksi Simbolik.....	44
1.3.2.1 Penentuan Sumber Data Penelitian.....	46
1.3.2.2 Proses Pendekatan Terhadap Informan.....	46
1.3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	47
1.3.3.1 Lokasi Penelitian.....	47
1.3.3.2 Waktu Penelitian.....	47
1.3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48

1.3.4.1 Teknik Observasi Terlibat.....	49
1.3.4.2 Wawancara Mendalam.....	50
1.3.5 Teknik Analisis Data.....	51
1.3.6 Validitas Data.....	52
BAB II LOKASI PENELITIAN, AKSES PADA INFORMAN DAN PROFIL	
INFORMAN.....	54
2.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	54
2.2 Akses dan Rapport Terhadap Informan.....	54
2.2.1 Akses Informan.....	54
2.2.2 Rapport Informan.....	55
2.3 Profil Informan.....	56
2.4 Rekapitulasi data Informan.....	57
2.4.1 Usia Informan.....	57
2.4.2 Jenis Kelamin Informan.....	58
2.4.3 Status Informan.....	59
2.4.4 Tingkat Pendidikan Informan.....	59
2.4.5 Pekerjaan Informan.....	60
BAB III PERSEPSI TENTANG TOUR GUIDE DI KABUPATEN	
SUMEDANG.....	62
3.1 Hasil Penelitian.....	62
3.2 Pembahasan.....	65
BAB IV PEMAKNAAN MASYARAKAT TENTANG TOUR GUIDE DAN	
KABUPATEN SUMEDANG.....	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69

4.1.1 Potensi Kab. Sumedang di Bidang Pariwisata.....	69
4.1.2 Ketradisional Masyarakat Sumedang.....	71
4.1.3 Keunikan dan sisi primitif Masyarakat Sumedang.....	73
4.1.4 Keberadaan Desa Marongge di Sumedang.....	75
4.1.5 Konsep Fasilitas atau Sarana Prasarana di Sumedang.....	77
4.1.6 Panorama Alam di Sumedang.....	79
4.1.7 Keunikan Budaya di Sumedang.....	81
4.1.8 Makanan Khas Sumedang.....	83
4.1.9 Adanya Tour Guide di Sumedang.....	85
4.1.10 Peran Seorang Tour Guide di Sumedang.....	86
4.2 Pembahasan.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
5.2.1 Saran Akademis.....	94
5.2.2 Saran Praktis.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
GLOSARIUM.....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

1.1 Matrik Penelitian Terdahulu.....	12
1.2 Jadwal Penelitian.....	46
2.1 Profil Informan.....	54
2.2 Data Informan Berdasarkan Usia.....	55
2.3 Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
2.4 Data Informan Berdasarkan Status Perkawinan.....	56
2.5 Data Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
2.6 Data Informan Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	58

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran.....	19
-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi.....	95
Lampiran 2. Matriks Hasil Wawancara (Informan Kunci).....	96
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	98
Lampiran 4. Matriks Hasil Wawancara dengan Informan 1.....	99
Lampiran 5. Matriks Hasil Wawancara dengan Informan 2.....	101
Lampiran 6. Matriks Hasil Wawancara dengan Informan 3.....	103
Lampiran 7. Matriks Hasil Wawancara dengan Informan 4.....	105
Lampiran 8. Matriks Hasil Wawancara dengan Informan 5.....	107
Lampiran 9. Foto Wawancara Peneliti dengan Informan Kunci.....	109
Lampiran 10. Foto Wawancara Peneliti dengan Informan 1.....	109
Lampiran 11. Foto Wawancara Peneliti dengan Informan 2.....	110
Lampiran 12. Foto Wawancara Peneliti dengan Informan 3.....	110
Lampiran 13. Foto Wawancara Peneliti dengan Informan 4.....	111
Lampiran 14. Foto Wawancara Peneliti dengan Informan 5.....	111
Lampiran 15. Foto Objek Penelitian.....	112
Lampiran 16. Lokasi Penelitian.....	113
Lampiran 17. Riwayat Hidup.....	120