

## ABSTRAK

Fajar Muhammad Fadlillah. 41153030120008. Makna Komunikasi Antarpribadi *Tour Guide*. Studi Interaksi Simbolik Tour Guide PO. Bus Cahaya Bakti Utama Sumedang. Dosen Pembimbing: R. Indriyati Kamil, S.IP., M.Si dan Riefky Krisnayana, S.Sos., M.Sn.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Makna Komunikasi Antarpribadi *Tour Guide* PO. Bus Cahaya Bakti Utama Sumedang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan paradigma konstruktivisme, dan pendekatan penelitian interaksi simbolik. Subjek penelitiannya adalah pimpinan PO. Bus Cahaya Bakti Utama Sumedang, *tour guide*, dan pengguna jasa *tour guide* yang ditentukan secara purposive berdasarkan pertimbangan peneliti dengan tujuan tertentu. Proses pengumpulan data menggunakan metode wawancara mendalam terhadap informan. Data penunjang diperoleh dari penelitian sebelumnya dan literature lainnya, serta wawancara dengan pihak terkait.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sumedang di dalam mengembangkan berbagai potensinya sangat berkaitan dengan seorang *tour guide*. Budaya dan ritual masih melekat kuat di dalam kesehariannya. Pertukaran informasi berjalan cepat dengan adanya interaksi antara *tour guide* dan wisatawan. Pemaknaan tentang ritual dan budaya sangat dipengaruhi oleh adanya *tour guide* di dalam berinteraksi dengan wisatawan mengenai berbagai objek yang terdapat di Kab. Sumedang. Keunikan Kab. Sumedang dalam hal yang berbau mistis, menjadi daya tarik bagi masyarakat yang ingin mengenali lebih dalam bagaimana Kab. Sumedang yang sebenarnya.

Kata Kunci: *Tour Guide*, Interaksi Simbolik, Makna

## **ABSTRACT**

*Fajar Muhammad Fadlillah. 41153030120008 Meaning Interpersonal Communication Tour Guide. Symbolic Interaction Study Tour Guide PO. Bus Cahaya Utama Bakti Sumedang. Supervisor: R. Indriyati Kamil, S.IP., M.Si and Riefky Krisnayana, S. Sos., M.Sn.*

*This study aims to determine the meaning of Interpersonal Communication PO Tour Guide. Bus Cahaya Utama Bakti Sumedang.*

*This study uses qualitative research methods, with constructivism, and research approaches symbolic interaction. His research was led PO. Bus Cahaya Utama Bakti Sumedang, tour guides and tour guide service users are determined by purposive berdasarkan consideration of researchers with a specific purpose. The data collection process using depth interviews with informants. Supporting data obtained from previous peelitian and other literature, as well as interviews with relevant parties.*

*The results of this research show that Sumedang in developing various potential is associated with a tour guide. Culture and ritual still strong inherent in daily life. Exchange of information running quickly with the interaction between the tour guide and tourists. Meanings of rituals and other cultural diperngaruhi by their tour guide in interacting with tourists on a variety of objects found in the district. Sumedang. The uniqueness of the district. Sumedang in the mystical, appeal to people who want to recognize more deeply how Kab. Sumedang truth.*

*Keywords: Tour Guide, Symbolic Interaction, Meaning*