

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### 5.1 Kesimpulan

Penulisan karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem transportasi online serta keberfungsian sosial driver ojek online dan seberapa besar pengaruh sistem transportasi online terhadap keberfungsian sosial driver ojek online. Dalam penulisan karya ilmiah ini peneliti mengumpulkan serta mengolah data dari 133 responden. Maka dari itu penulis mendapat kesimpulan bahwa :

Sistem transportasi online merupakan gabungan dari beberapa komponen yang mendukung jalannya transportasi online. Indikator dalam sistem transportasi online yaitu penggunaan aplikasi, karakteristik driver, konsumen, sistem pembayaran, insentif, tarif, order, dan waktu. Keberfungsian sosial dilihat dari tiga aspek yaitu menjalankan peran sosial, memenuhi kebutuhan dan memecahkan permasalahan sosial.

Pengaruh transportasi online terhadap keberfungsian sosial dalam aspek pemenuhan kebutuhan dasar sangat baik yang artinya bahwa penghasilan dari transportasi online sangat berpengaruh sangat baik terhadap pemenuhan kebutuhan dasar, atau bisa disebutkan bahwa prioritas penghasilan driver ojek online adalah untuk memenuhi kebutuhan dasar.

Pengaruh transportasi online terhadap keberfungsian sosial dalam aspek menjalankan peran sosial sangat baik. Dari kebanyakan jawaban para driver

transportasi online juga berperan sebagai driver untuk menjalankan peran sosialnya yang kebanyakan telah menjalankan perannya masing masing. Baik menjadi kepala keluarga, menjadi orangtua, menjalankan peran sebagai istri, menjalankan peran dalam bermasyarakat .

Pengaruh transportasi online terhadap keberfungsian sosial dalam aspek memecahkan masalah tergolong kategori baik. Dengan bekerja driver transportasi online dapat memecahkan masalah kehidupannya. Baik memecahkan masalah dengan anggota keluarga, anggota kelompok atau komunitas juga dalam memecahkan masalah dalam dapur rumah tangganya.

Hasil pengujian hipotesis  $H_0$  ditolak, hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara Variabel X dan Variabel y adalah kuat sebesar 0,606 yang artinya  $H_0$  ditolak atau terdapat pengaruh sistem transportasi online terhadap keberfungsian sosial driver ojek online di kecamatan katapang sebesar 45% dan 55% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

## 5.2 Saran

1. Saran untuk perusahaan transportasi online, sebaiknya perusahaan memberikan perhatian lebih kepada driver terutama jaminan kesehatan. karena bekerja sebagai driver ojek online sangat beresiko terhadap kesehatan para driver. Karena mereka bekerja tidak melihat waktu siang atau malam, juga cuaca sedang hujan atau panas. Selain itu perusahaan

tidak memotong tarif 20% dari tarif yang driver terima. Karena dinilai sangat sedikit merugikan bagi driver.

2. saran untuk pemerintah, sebaiknya pemerintah memfasilitasi warganya yang berprofesi sebagai driver berupa shelter sebagai tempat mereka untuk sekedar istirahat, mencharger hp sembari menunggu orderan masuk. Jadi driver tidak akan parkir sembarangan untuk menunggu notifikasi orderan masuk. Dan akan lebih indah jika pangkalan ojek online tertata rapih, tidak dimana saja driver ojek online untuk parker sembarangan, sehingga tidak akan menambah kemacetan jalanan.
3. saran untuk driver ojek online sebaiknya driver ojek online berusaha untuk lebih tertib jika menurunkan penumpang atau sekedar untuk memarkirkan kendaraan. Karena jika kendaraan diparkir di bahu jalan maka akan terjadi kemacetan.
4. saran untuk masyarakat sebaiknya masyarakat bisa menghargai profesi ojek online. Untuk itu masyarakat sebaiknya tidak jahil terhadap driver dengan cara memesan sesuatu lewat aplikasi dan setelah di 'Pickup' oleh driver pemesan jahil membatalkannya. Hal itu sangat tidak terpuji, karena dapat menurunkan rating driver sehingga akan lebih sulit untuk mendapatkan orderan