

KUALITAS PELAYANAN KEIMIGRASIAN
(Studi Tentang Optimalisasi Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
S1 (Strata-1) Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

KUSUMAWATI

41153015160138



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2018